Программа тренинга «Медиация. Базовый курс».

1-й модуль: Коммуникация и переговоры в медиации

06.10.2017- 09.10. 2017

Ведущий тренинга – О.В. Аллахвердова

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Время |  |
| 06.10.17 | 13.00-14.30 | Введение: цели и задачи тренинга, Представление участников тренингаПроцедура тренинга, правила работы в группе.Определение понятий: коммуникация, типы общения |
| 14.30 – 15.15 | Кофе брейк |
| 15.15 – 16.45 | Особенности работы с информацией, Упражнение на понимание информации |
| 16.45 – 17.00 | Обед |
| 17.00 – 18.30 | Понимание и управление невербальным поведениемУпражнение на взаимодействие. Подведение итогов |
| 18.30 – 18.45 | Кофе – брейк |
| 18.45 – 20.15 | Элементы переговоров и особенности принятия группового решения. Стиль поведения в группе. |
| 20.15 - 20.30 | Подведение итогов дня |
| 07.10.17 | 10.00-11.30 | Упражнение. Видеоанализ поведения при групповом принятии решений. |
| 11.30 – 11.45 | Кофе-брейк |
| 11.45 – 13.15 | Техники вербализации: активное слушание, развитие идеи и понимание эмоционального состояния. Упражнение. |
| 13.15 – 14.15 | Обед |
| 14.15 – 15.45 | Тренировка техник вербализации - презентация в медиации.Упражнение |
| 15.45 – 16.00 | Кофе-брейк |
| 16.00 – 17.30 | Виды вопросов и работа с вопросами в медиации. Упражнение |
| 17.30 - 18.00 | Подведение итогов |
| 08.10.17 | 10.00 - 11.30 | Техники ассертивного поведения |
| 11.30 – 11.45 | Кофе-брейк |
| 11.45 – 13.15 | Типы конфликтов и методы работы с ними. Психологические защиты при внутриличностных конфликтах. |
| 13.15 – 14.15 | Обед |
| 14.15 – 15.45 | Работы с агрессией и способы сопротивления давлению |
| 15.45 – 16.00 | Кофе-брейк |
| 16.00 – 17.30 | Исследование скрытой мотивации (интересов) |
| 17.30 - 18.00 | Подведение итогов |
| 09.10.17 | 10.00 - 11.30 | Определение понятий переговоры и медиация.Переговоры и конфликт. Упражнение |
| 11.30 – 11.45 | Кофе-брейк |
| 11.45 – 13.15 | Причины возникновения конфликтов. Формы разрешения конфликтов. Анализ интересов в конфликте. Упражнение |
| 13.15 – 14.15 | Обед. |
| 14.15 – 15.45 | Стадии ведения переговоров и основные составляющие переговоров. Таблица подготовки к переговорам. Упражнение |
| 15.45 – 16.00 | Кофе – брейк |
| 16.00 – 17.30 | Дискуссия по выработке предложений и подготовка проекта соглашения. Способы интеграция интересов. Требования к соглашению. Критерии удовлетворенности переговорами. Упражнение |
| 17.30 - 18.00 | Обсуждение и подведение итогов |

Обучение проводится в форме тренинга на базе практического опыта Коллегии посредников, методик и обобщенных особенностей проведения примирительных процедур на различных стадиях конфликта. Раскрываются практические аспекты документооборота, инициирования, ценообразования в медиации. Особое внимание в тренинге уделяется выработке навыков работы с манипуляцией и агрессией, применения медиативных техник и организации переговоров в конфликтах различной сложности.

В рамках обучения предусмотрена индивидуальная работа со слушателями (письменные задания, ознакомление с работой комнат примирения судов, учебные медиации).

**Преподаватели курса:**

**Аллахвердова Ольга Викторовна** - сертифицированый посредник с 1995 года. Специализация: межкорпоративные, корпоративные и внутрикорпоративные споры. Переговорщик, фасилитатор, консультант в области урегулирования и разрешения конфликтов в бизнесе, социальных ситуациях и межличностных отношениях. Член Санкт-Петербургского профессионального клуба конфликтологов- посредников, к.психол.н., доцент кафедры теории и практики социальной работы Санкт-Петербургского госуниверситета, член Совета национального союза медиаторов, член Лиги медиаторов.



**Ширяева Юлия Викторовна** - председатель Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Российской Федерации, председатель Комитета по примирительным процедурам разрешения экономических споров при ТПП РО, практикующий медиатор, тренер по программе подготовки медиаторов, член международной сертификационной комиссии Российско-Американской Программы подготовки посредников (медиаторов) г. Санкт-Петербург.

Практический опыт медиации (более 250 примирительных процедур), проведения переговоров в бизнес-конфликтах различных категорий на досудебной стадии, в рамках судебного процесса в арбитражных судах Российской Федерации– 6 лет, положительный опыт в урегулировании конфликтов и споров, консультировании предпринимателей и проведении переговоров – 13 лет. Автор ряда научных публикаций, авторских образовательных программ по тематике альтернативного разрешения споров.