**Вебинар «Методы личных продаж в розничной торговле»**

 Уважаемые коллеги! Международный институт менеджмента для объединений предпринимателей ТПП РФ проводит вебинар: «Методы личных продаж в розничной торговле»

Время проведения вебинара: 25 сентября 2017 г. с 10-00 до 13.00 по моск. времени.

Целевая аудитория вебинара: директора по маркетингу и рекламе, коммерческие директора, менеджеры по закупкам, маркетингу и PR.

У каждого продавца свои **секреты успешных продаж:** личное обаяние, мудрость и назойливость. Безусловно, этими принципами руководствуются все успешные продавцы. Методы и приемы будут подробно рассмотрены на вебинаре.

Программа вебинара:

1. Как и когда нужно устанавливать контакт с покупателем.
2. Какие виды покупателей могут быть и как заинтересовать их ассортиментом.
3. Как правильно сформулировать вопросы к покупателю.
4. Шесть шагов успешной активной продажи.
5. Как работать с несколькими покупателями и не потерять их.
6. Как отвечать на возражения и раздражение.
7. Как закрывать продажу.
8. Как сделать так, что бы покупатель с радостью вернулся к вам в магазин (вы же знаете, лучше всего запоминается последние впечатления).
9. Основные ошибки в работе продавцов-консультантов и как их исправить.

Ведущий вебинара: Краснов Сергей Александрович - директор по развитию компании «Доходная Лига». Последние четыре года бизнес тренер, читает авторские тренинги на MBA и магистерских программах по маркетингу, рекламе, PR, при РУДН, РЭУ Г В Плеханова, Финансовый университет при правительстве РФ, РАНХиГС, Высшая школа экономики, Высшая школа коммерции HEC Paris, London Business School. Член Российской Ассоциации по связам с общественностью (РАСО), Член Гильдии маркетологов России.



Принимать участие можно:

Очно, находясь, в региональной ТПП, где будет оборудован зал с проекционным и интернет - оборудованием с налаженной связью с центральным отделением проведения мероприятия;

Дистанционно через интернет на своем рабочем месте;

Дистанционно через интернет на своем домашнем компьютере.

Имеется возможность участвовать с планшета или смартфонов

Участники вебинара получают именной электронный сертификат установленного образца Международного института менеджмента ТПП РФ о повышении квалификации.

Дополнительно: участникам вебинара после проведения мероприятия предоставляется на месяц интернет-ссылка записи вебинара для просмотра в офлайн-режиме.

Стоимость участия в вебинаре:

Для участия специалистов из коммерческих организаций – 4000 руб.,

2. Для участия специалистов из организаций-членов палат и государственных организаций – 3500 руб.,

Дополнительная скидка: для двух и более участников с одной организации 10%

Обращаем Ваше внимание, количество возможных подключений к вебинару ограничено! Регистрация на вебинар (интернет-семинар) на сайте: <http://www.iimba.ru/webinars/sectionsofveb/>

Техническая проверка компьютерного оборудования слушателей вебинара состоится 22 сентября 2017 г. в 12-00 по московскому времени по ссылке: <https://go.myownconference.ru/ru/Test>

Самостоятельно протестировать Ваше оборудование и интернет-соединение Вы можете по ссылке: <https://myownconference.ru/tester>
Для участия с планшетов или смартфонов необходимо установить приложение MyOwnConference:

Арр Store
<https://itunes.apple.com/ru/app/myownconference/id1067798941?mt=8>

Googl play
<https://play.google.com/store/apps/details?id=air.com.dosware.myconference&hl=ru>

Телефон для справок: (495) 134-34-71 E-mail:[tpprf@iimba.ru](http://iimba.ru/webinars/sectionsofveb/metody-lichnykh-prodazh-v-roznichnoy-torgovli/tpprf%40iimba.ru)

Технические требования к участию в вебинаре (интернет-семинаре)

Для участия в вебинаре Вам понадобится компьютер (ноутбук), подключенный к интернету с акустикой, дополнительно можно подключить вебкамеру и микрофон.

Рекомендуемая скорость соединения составляет от 256 kbps. Эта скорость доступна практически на любом подключении в офисе или дома (LAN, ADSL, WiFi).

Формат вебинара позволяет сохранить качество обучения: каждый слушатель видит и слышит преподавателя, видит слайды, может скачать учебные материалы и заполнить задания, в любой момент может задать онлайн-вопрос преподавателю или другим участникам.

Техническая проверка компьютерного оборудования слушателей вебинара состоится 22 сентября 2017 г. в 12-00 по московскому времени по ссылке: <https://go.myownconference.ru/ru/Test>

Уважаемые участники вебинаров! Мы рады сообщить Вам, что теперь участвовать в вебинарах можно при помощи мобильных устройств (смартфоны и планшеты на операционных системах: Android и IOS) в приложении MyOwnConference.

 Рекомендуем пользоваться интернет-браузером Google Chrome.

Правила участия в вебинаре:

* 1. Всем участникам вебинара необходимо заранее регистрироваться, протестировать и настроить своё компьютерное оборудование (Организаторы вебинара не несут ответственность за неправильно настроенное оборудование, программное обеспечение участников вебинара и нарушения работы местных интернет-провайдеров, предоставляющие услуги интернет-связи участникам вебинара. В работе вебинара не считаются дефектами незначительные малозаметные задержки видеоизображения и звука).
	2. Участникам вебинара запрещено флудить в чате вебинара (писать некорректные, бессмысленные, многократно повторяемые какие-либо слова и фразы). Нарушители после предупреждения будут забанены (для них будет закрыта возможность писать в чате). Просьба быть вежливыми – Ваши сообщения видят Ваши коллеги из других регионов.
	3. При входе в систему вебинара участники вебинара обязаны вводить свои верные данные: Ф.И.О., наименовании организации, города и др. (Пример: Иванов, ТПП, Москва). Участники с неопределенными данными после предупреждения будут удалены из системы.

С подробной информацией по проведению мероприятий можно ознакомиться по интернет ссылке: <http://iimba.ru/webinars/sectionsofveb/>