



# ДЕЛОВОЙ

## НОВОРОССИЙСК

ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

#6 [189], 19/09/18, среда

### С Днём города!

*Дорогие новороссийцы!*

Совет Союза НТПП, коллектив и члены Новороссийской торгово-промышленной палаты поздравляют вас с Днем города!

Новороссийск - гордость каждого из нас! Сильный, мощный, динамичный, современный город, известный своими трудовыми подвигами и добрыми традициями! В этом году он отмечает сразу три юбилея: 180 лет со дня основания, 75-летие со дня разгрома немецко-фашистских войск у стен города, 45-летие со дня присвоения звания «город-герой»!

Новороссийцы - наше главное богатство! Все вы - яркие, предприимчивые, жизнерадостные и талантливые люди. Ваша смелость и упорство позволили создать сильное бизнес-сообщество, которое уверенно заявляет о себе в других городах и даже странах!

Впереди у нас много новых достижений и значимых проектов! Пусть любимый Новороссийск всегда радует нас отличной погодой, успехами и победами! А жизнь каждой семьи будет наполнена душевной теплотой и радостью!

Успешный бизнес! Процветающий город! Счастливые люди!

*Президент НТПП Игорь Жаринов*

ПРОШЛОЕ И НАСТОЯЩЕЕ

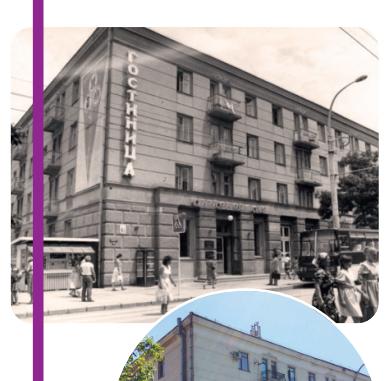
## Новороссийск. XIX / XXI



Киоск братьев Борисовых, на пересечении ул. Серебряковской (Советов) и Раевского бульвара (Новороссийской республики), начало ХХ столетия.



Некогда гостиница «Абра», теперь отель «Империал». Фотографии 60-70-х годов.



Гостиница «Черноморская», сейчас бизнес центр. Является памятником архитектуры. До войны на месте гостиницы «Черноморской» находилось интересное здание, о котором нет никакой информации. Год постройки 1959, фото 80-х годов.



Площадь Свободы и одноименная улица (некогда Романовская) слева виден угол так называемого, в начале века, городского сквера, позже им. Микояна, ныне упраздненный и «влившийся» в парковую магистраль на Советов.



Набережная, центр города. 1974 год. Тот случай, когда город на современном фото выглядит значительно лучше). Фото с сайта nvrsk-kostomarovo.ru



Новороссиец Василий Алексеев - человек многогранный – художник и историк-любитель – на своей странице в instagram @vasili\_orestofff рассказывает об истории города и поделился с нами любопытными фотографиями. Давайте сравним как выглядел Новороссийск в прошлом веке и сейчас. Фото взяты с сайта www.nvrsk-kostomarovo.ru и www.myekaterinodar.ru





**Организаторами** мероприятия выступили Новороссийское отделение Союза журналистов России, администрация города Новороссийска, Управление культуры города, при содействии Российской Академии художеств.

Конечно, основная работа по приему

## Карикатуристы без работы не останутся

7 сентября в 16 часов состоялось официальное открытие III Международного фестиваля художественных карикатур «Улыбка моря». Экспозиция разместилась в здании Морского культурного центра (набережная им. адмирала Серебрякова, 9).



оценка работ проводилась целый год. В конкурсе приняли участие более 800 работ из 46 стран. Ввиду ограниченного пространства лишь малую часть работ удалось выставить на всеобщее обозрение.

Союз «Новороссийская торгово-промышленная палата» не мог оставить без внимания такое мероприятие. Уже второй год подряд НТПП принимает участие в конкурсе и награждает специальным дипломом наиболее понравившегося художника-карикатуриста.

«Чувство юмора помогает решать любые проблемы, поэтому художники-карикатуристы в нашей стране без работы не останутся» - отметила Юлия РОСТОВИКОВА, вице-президент Союза НТПП.

В конкурсе участвовало очень много талантливых и ярких работ, но для НТПП очень важно отметить труд новороссийских художников. В этом году нам особенно понравились работы художника Андрея ВАСИЛЕНКО. Андрею Анатольевичу вручили Диплом за творческие достижения и большой вклад в развитие искусства современной карикатуры, а также денежное поощрение от Союза НТПП.



### Заседания

## Недвижимость для бизнеса: актуальные вопросы рассмотрели на Совете в прокуратуре Новороссийска

28 августа 2018 года состоялось очередное заседание Общественного совета по защите малого и среднего бизнеса при прокуратуре г. Новороссийска. Союз НТПП представители руководитель Бизнес-центра Елена БУЗЫРЕВА и юрисконсульт Палаты Наталья РОСТОВИКОВА.

В работе Совета приняли участие представители контрольно-надзорных органов, администрации МО г. Новороссийск, а также члены Объединения предпринимателей торговли «Единство».

Прокуратура города огласила итоги проведения проверки соблюдения в Новороссийске прав инвесторов, в том числе при предоставлении государственных и муниципальных услуг, осуществлении контрольно – надзорных мероприятий (материал прилагается).

Союз НТПП представил результаты экспертизы Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое или нежилое помещение в жилое помещение». Необходимость проведения экспертизы фактического воздействия этого нормативного акта на возможность ведения предпринимательской деятельности была озвучена на предыдущем заседании Совета в связи с обращениями предпринимателей.

Эксперты Палаты считают, что статья 2.7.6 Регламента содержит признаки избыточного регулирования вследствие нарушения юридической техники, что может привести не только к введению избыточных обзанностей, запретов и ограничений для предпринимателей и необоснованных расходов, но и к коррупционным рискам. Необходимо внести изменения в Регламент, четко определив перечень документов, необходимых для получения услуги по переводу жилого помещения в нежилое со ссылками на соответствующие нормативные акты и условия их предоставления.

Кроме того, установленное законодательством РФ требование о предоставлении заявителем письменного соглашения ВСЕХ собственников помещений в многоквартирном доме при переводе жилого помещения в нежилое, даже если затрагивается размер общего имущества, нецелесообразно и невыполнимо, так как основано в большинстве случаев на «человеческом факторе».

Коммерческие объекты располагаются, как правило, на первых этажах МКД, поэтому процесс получения согласия всех собственников помещений в доме носит непредсказуемый характер: не все собственники присутствуют, не все собственники дают согласие, и не всегда такой отказ носит объективный характер, что является постоянной причиной конфликтов и судебных тяжб. И это при том, что для создания ТСЖ достаточно 50-ти процентов голосов собственников помещений, а для согласования увеличения проема окна – 100%!

Разрешение этой правовой коллизии возможно только при внесении изменений в Жилищный кодекс РФ, которыми можно снизить «порог» получения согласия собственников помещений (например, 50%).

Союз НТПП планирует воспользоваться правом законодательной инициативы ТПП РФ для внесения изменений в Жилищный кодекс РФ в части установления квorum для принятия решения более чем пятьдесят процентами голосов собственников помещений по вопросу перепланировки, что будет способствовать с общепринятыми в ЖК РФ нормами для принятия решений в МКД.

Представители «Единства» подняли вопрос о завышенной и несправедливой выборочной кадастровой оценке недвижимого имущества после последней переоценки.

Специалисты Союза НТПП провели анализ налоговой ставки на имущество физических лиц, включенное в перечень имущества, определяемого в соответствии со статьей 378.2 НК РФ и облагаемого исходя из кадастровой стоимости, размер которой вправе определять местные законодатели, и выяснили, что в Новороссийске самая высокая ставка – 2 %.

Палата подготовит и направит обоснованное обращение в Городскую Думу г. Новороссийска о возможности снижения этого показателя.

## Каждый первый вторник месяца прокуратура Новороссийска ведет прием предпринимателей

в Новороссийской торгово-промышленной палате. Сотрудники прокуратуры принимают заявления, обращения, жалобы предпринимателей, разъясняют некоторые вопросы законодательства.

Очередной прием состоится 2 октября с.г.

Записывайтесь на прием в Бизнес-центре НТПП по телефону:

8 (8617) 60-12-52

Адрес НТПП: ул.Свободы 1 а (здание НОВОШИПА), 12 этаж



Союз  
«НОВОРОССИЙСКАЯ  
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ  
ПАЛАТА»



Следите  
за нашими  
объявлениями  
на новостной ленте  
Союза НТПП  
на сайте  
[ntpp.biz](http://ntpp.biz)

2

Газета  
Союза НТПП

#6 [189], 19/09/18,  
среда



## Важные изменения в законодательстве

В сентябре 2018 года вступает в силу целый ряд новых законов, которые касаются самых разных сфер жизни. Мы предлагаем Вам ознакомиться с кратким обзором основных изменений в законодательстве.

### Банки будут блокировать подозрительные операции

Борьба с кибермошенниками требует от банков все большей бдительности. С сентября они будут блокировать подозрительные и просто нетипичные для конкретного клиента операции. Критерии подозрительных операций устанавливает Центробанк, но отдельные финансовые учреждения смогут их конкретизировать в соответствии со профилем клиентов и политикой в отношении рисков.

Поводом для блокировки операции и звонка из банка могут стать, например, вход в личный кабинет с нового устройства, нетипичный объем денежного перевода, либо множество переводов с одной карты на другие в одно время, оплата одной и той же картой в отдаленных друг от друга местах через краткий промежуток времени.

В ЦБ РФ советуют предупреждать свой банк об оплате картой крупной покупки (крупной именно для вас), а также о покупках за границей перед отъездом из России.

### Новые коэффициенты рисков по кредитам

С 1 сентября Центробанк России изменил шкалу коэффициентов риска по потребительским кредитам. Теперь она будет учитывать, как на заемщике скажется полная стоимость кредита. Коэффициент риска вырастет для всех кредитов, выданных банками с 1 сентября.

### Наследственные фонды - новая форма завещания

С 1 сентября 2018 года вступает в силу Федеральный закон от 29.07.2017 N 259-ФЗ, согласно которому, каждый гражданин сможет учредить наследственный фонд. Работа такого фонда начнется только после смерти наследодателя. Фактически он будет распоряжаться всем имуществом, составляющим наследственную массу, и управлять дела покойного, в рамках полномочий, оговоренных в завещании.

Наследодатель сможет прописать в завещании, кому и какие выплаты будут производиться из имущества или из доходов наследственного фонда. В числе получателей могут быть члены его семьи, различные организации или граждане. Выплаты смогут получать и лица, определенные попечительским советом фонда: если умерший распорядится направить часть доходов фонда на благотворительность или поддержкуtalантов в какой-либо сфере, то он может указать общие критерии, а поиском конкретных получателей будет заниматься сам фонд.

### Загранпаспорта начнут выдавать в МФЦ

С 1 сентября 2018 года вступает в силу постановление Правительства РФ от 27.09.2011 N 797. Согласно ему, МФЦ в округах и административных центрах с численностью населения свыше 50 тысяч человек должны выдавать загранпаспорта «нового поколения» с биометрическими данными. В каждом таком населенном пункте должен быть хотя бы один МФЦ, который оказывает эту государственную услугу от МВД России.



### Проверки по НДС станут быстрее

Процедура возмещения налога на добавленную стоимость (НДС) предпринимателям будет ускорена благодаря сокращению сроков камеральной проверки.

Уже с 4 сентября 2018 года на проверку любой НДС-декларации ФНС отводится два месяца. Исключением могут стать случаи, связанные с нарушением налогового законодательства, когда срок проверки может быть продлен до трех месяцев.

Налогоплательщики в отдельных случаях могут возместить налог в заявителем порядке, до истечения срока налоговой проверки. В Налоговом кодексе на этот случай есть ограничения по совокупной сумме уплаченных за предшествующий год налогов - НДС, акцизов, налога на прибыль и налога на добчу полезных ископаемых.

Начиная с отчетности за IV квартал 2018 года совокупная сумма уплаченных налогов - критерий, который применяется сейчас для упрощенного возмещения НДС - снизится для налогоплательщиков с 7 до 2 миллиардов рублей. Это значит, что обратиться за вычетом в упрощенном порядке сможет больше компаний. Эти поправки вступят в силу 1 октября, но с учетом того, что НДС-отчетность квартальная, воспользоваться новой нормой компании смогут с отчетности за IV квартал 2018 года.



**Коллектив Союза «Новороссийская торгово-промышленная палата» поздравляет президента Палаты**

## **Игоря Жаринова с днем рождения!**

СОЮЗ  
«НОВОРОССИЙСКАЯ ТОРГОВО-  
ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА»



**ntpp.biz**

Газета  
Союза НТПП

**3**

#6 [189], 19/09/18,  
среда

**Уважаемый Игорь Геннадьевич!**  
Позвольте в Ваш личный праздник пожелать Вам удачи в делах, успешного воплощения всех проектов и решения любых задач! Вы обладаете всеми качествами отличного лидера – мудростью, целеустремленностью, справедливостью, компетентностью, верой в себя и своих подчиненных!

**От всей души поздравляем вас с днем рождения и желаем, чтобы ваше мудрое руководство и доброе сердце радовало нас еще много лет!**

**Желаем, чтобы здоровье было - крепким, настроение - отличным, работа – успешной, а отношения в коллективе – теплыми и дружескими! Пусть хватает сил на все дела, пусть каждый день будет продуктивным, а каждый миг жизни - полным радости!**

**Желаем, чтобы Ваша личная жизнь вдохновляла Вас на новые подвиги в работе, а работа способствовала благосостоянию и комфорту в Вашем доме.**

### ЮБИЛЕЙ

# **10 лет на финансовом рынке Новороссийска**

**- Алексей, 10 лет - солидный возраст для банка, какие истории успеха вы можете выделить?**  
- Мы начинали в 2008 году, год нестабильности для экономики страны и, в частности, для банковского сектора. Когда случился очередной кризис, поднялась волна недоверия к финансовым институтам. Было непросто и рискованно открывать новый офис банка в такой обстановке, но многолетняя безупречная репутация Райффайзенбанка, как надежного международного института, помогла нам хорошо стартовать. С другой стороны, в условиях кризиса банков, сам факт торжественного открытия офиса с ярким логотипом привлек внимание жителей города и бизнес-сообщества.

Главная задача на тот момент была - не сидеть на месте. Мы начали встречаться в первую очередь со всеми градообразующими предприятиями города, активно привлекли корпоративных клиентов, предлагали им корпоративный зарплатный проект и уже через него привлекли физических лиц. Это были главные каналы продаж.

За 10 лет мы существенно нарастили активную клиентскую базу - сегодня у нас порядка 15000 физических лиц, юридических - более 1000.

Мы - универсальный банк, у нас есть отдел по работе с крупными корпоративными клиентами, отдел по работе с малым и миорбизнесом и отдел по взаимодействию с физическими лицами. Помимо прочего, у нас есть выездной сервис, так называемые мобильные банкиры, которые обслуживают сотрудников городских предприятий фактически на местах их работы.

**- С какими клиентами сложнее работать: с физлицами, частными или бюджетниками?**

У нас нет «любимиков». Наши клиенты – это и физические лица, и компании совершенно различных сфер деятельности.

Если говорить о физических лицах, то это массовый сегмент, с которым тяжелее работать именно из-за количества. Конечно, мы стремимся к тому, чтобы у каждого клиента оставались хорошие впечатления от взаимодействия с банком.

Корпоративных клиентов меньше, но там свои особенности - это сложно структурированные банковские продукты, в этой работе больше времени тратишь на то, чтобы подумать о наполнении сделки, на переговорный процесс.

Мы хотим, чтобы наши клиенты были довольны, тогда банк будет успешным. Чтобы понять, насколько довольны нашим клиентам, мы измеряем их счастье. У нас внедрена система NPS (англ. Net Promoter Score), по которой оценивается качество обслуживания по 10-балльной шкале.

**- На что должен опираться клиент, и физическое, и юридическое лицо, при выборе банка?**

Первым критерием выбора банка физическими лицами является цена, то есть процентные ставки и стоимость продуктов. Второй критерий - удобство, здесь мы имеем ввиду скорость принятия решений, удобный мобильный банк, отсутствие очередей и т.д.

Малый бизнес и микробизнес также, как физлица, чувствителен к таким критериям как цена и удобство, кроме этого, для них очень важно персональное внимание. Это особенность небольших го-



рудов, как Новороссийск. В крупных городах идет переориентирование на дистанционное обслуживание. В нашем городе ценится личное взаимодействие и клиентский менеджмент.

Для корпоративного бизнеса важны такие критерии как сервис, гибкость банка, желание и готовность подстраиваться под задачи конкретной компании. Цена уходит на второй план.

Помимо всего прочего, я бы рекомендовал всем обращать внимание на надежность банка. Райффайзенбанк входит в тройку самых надежных банков России по версии Forbes.

«Просто. Четко. Компетентно» - дважды в этом направлении, мы стараемся дать клиентам то, что для них действительно важно.

Безусловно, о надежности банка говорят то, как долго он находится на рынке финансовых услуг.

**- Можете ли выделить специфику работы именно Новороссийского офиса?**

Новороссийск изначально является специфическим городом в силу того, что его ядро составляет один из крупнейших торговых портов страны. Этот факт влияет на работу нашего офиса.

Примечательными именно для Новороссийска бизнес-сегментами являются логистические компании, таможенные брокеры, экспедиторы, компании, занимающиеся агентированием, криолинговые компании и т.п. Для них особенно актуальны банковские гарантии. Райффайзенбанк входит в реестр таможенной службы РФ для выдачи гарантий для данной категории клиентов.

Для импортеров и экспортеров, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность важны выгодные тарифы по валютным операциям. Наш банк предлагает современную систему R-Dealer, позволяющую в режиме онлайн осуществлять покупку-продажу валюты по выгодному курсу.

Среди клиентов - физических лиц у нас много моряков с особыми потребностями. У них востребована ипотека, причем большинство приобретает недвижимость в качестве инвестиций. Так же они ценят пакетные предложения, в том числе семейное обслуживание - валютные карты, дополнительные карты для членов семьи, начисление процентов на остаток, страхование жизни и недвижимости.

**- Расскажите о крупных корпоративных клиентах.**

Мы стараемся работать со всеми

**- Что Вам нравится в вашей профессии больше всего?**

- Когда в 2011 году я только начал работать в банке, это было очень престижно. Возможно, со временем и сама должность, и взгляд на нее поменялся, работа стала более динамичной, руководитель банка должен постоянно куда-то выезжать, общаться с людьми. Мне нравятся постоянные вызовы, новые и сложные задачи, например, привлечение нового клиента, реализация новой стратегии развития офиса.

Помню, как в 2011 году мы открыли премиальное обслуживание в Новороссийске, это было новое направление для города и для нашего офиса. Учитывая специфику города, услуга премиального менеджера и премиального банкинга очень востребована, но тогда мы заходили на рынок, который уже поделили между собой конкуренты. Тем не менее, мы добились успеха. Премиальный банк Новороссийска входит в топ-10 Райффайзенбанка по стране по эффективности. Мне приносит удовольствие в работе начинать крупные проекты «с нуля» и спустя время, оценив результат, понимать успешность проделанной работы.

**- Главные качества/навыки сотрудника Райффайзенбанка.**

- Сильная команда специалистов - это основа нашего бизнеса.

Ценности сотрудников совпадают с ценностиами банка не на бумаге, а в реальности. Мы прозрачная компания.

В отделении клиенты приходят за консультацией по сложным продуктам, за поддержкой в финансовых вопросах. Важные качества сотрудников: коммуникационные навыки, эмпатия, экспертиза по банковским продуктам и эрудиция.

Модель успешного бизнеса проста: прибыль - это счастливый клиент, а счастливый клиента делает счастливый сотрудник. Мы регулярно анализируем удовлетворенность сотрудников своей работой и взаимодействием с коллегами, внедряем многие инициативы в жизнь.

Мы - эффективный банк с высоким показателем вовлечеченности сотрудников.

**- Есть ли литература, которую, на Ваш взгляд, обязательно включать в программу для подготовки кадров банковской сферы (финансистов, экономистов).**

- Безусловно, я бы рекомендовал молодым коллегам читать современную экономическую литературу. Например, «Открытая организация будущего» Фридриха Лалу. Она про бирюзовые компании, к которым сейчас стремятся очень многие. Такие организации движутся к идеальному балансу профессиональных и персональных потребностей, они дают возможность реализоваться в карьере и иметь личную свободу.

Конечно, не стоит забывать про русскую классику. Я предпочитаю произведения Чехова и Достоевского. Их творчество позволяет отвлечься от повседневной суеты и мира финансов.

**- Пожелания коллегам.**

- Хочу пожелать коллегам хорошего настроения, уверенности в себе и своих силах и каждый день идти с гордо поднятой головой, потому что статус и надежность Райффайзенбанка позволяют чувствовать себя уверенно. Семейного благополучия и приятной, теплой атмосферы, когда вы возвращаетесь с работы в свои дома.

### Круглый стол

#### Кадастровые объекты считаются

Союз «Новороссийская торгово-промышленная палата» обратился в городскую Думу г. Новороссийска с предложением создать рабочую группу с участием представителей бизнес-сообщества для рассмотрения вопроса о снижении налоговой ставки для коммерческих помещений.

Суть вопроса известна многим предпринимателям Новороссийска - владельцам коммерческой недвижимости, используемой под торговые объекты, офисы, кафе и прочие бизнес-объекты.

В соответствии с законом Краснодарского края от 04.04.2016 г. № 3368-КЗ «Об установлении единой даты начала применения на территории Краснодарского края порядка определения налоговой базы по налогу на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости объектов налогообложения» с 2017 года физические лица - собственники нехильных помещений, включенных в перечень, определяемый в соответствии со статьей 378.2 Налогового кодекса РФ, уплачиваются налог на имущество физических лиц, исходя из кадастровой стоимости этих помещений. Перечень указанного имущества в 2018 году был определен приказом Департамента имущественных отношений Краснодарского края от 26.12.2017 г. № 3008. Последняя государственная кадастровая оценка была проведена в соответствии с Приказом Департамента имущественных отношений Краснодарского края № 2197 от 21.09.2017 г.

Решением городской Думы муниципального образования город Новороссийск от 01.11.2016г. № 110 (в редакции от 21.11.2017г.) «О налоге на имущество физических лиц» налоговая ставка для помещений, включенных в перечень, определяемый в соответствии с пунктом 7 статьи 378.2 НК РФ, в отношении объектов налогообложения, предусмотренных абзацем 2 п. 10 ст. 378.2 НК РФ, установлена в размере 2%.

Необходимо отметить, что в большинстве муниципальных образований края ставка была снижена до 0,5% и только в Новороссийске и Анапе применяются 2 %.

Подобная ситуация, помимо социальной напряженности, имеет ряд экономических негативных моментов.

От суммы налога на имущество физических лиц - собственников крупных торговых центров, имеющих значительную площадь и высокую кадастровую стоимость, напрямую зависит финансово-хозяйственная деятельность арендаторов магазинов розничной торговли. При высоком уровне налоговой ставки собственники крупных торговых центров будут вынуждены поднимать арендную плату, что приведет к уменьшению размера сети, что в свою очередь, негативно скажется на поступлении ЕНВД.

Высокая налоговая ставка налога на имущество физических лиц при существующем уровне кадастровой стоимости негативно влияет на инвестиционную привлекательность города.

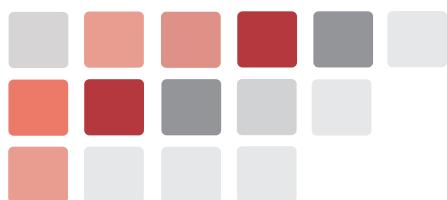
При высокой налоговой ставке есть опасность увеличения количества объектов незавершенного строительства, так как инвестор будет оттягивать постановку коммерческого объекта на кадастровый учет.

Сложившаяся ситуация противоречит последовательной государственной политике в вопросах поддержки и развития малого и среднего предпринимательства и является препятствием для устойчивого развития бизнеса и увеличения вклада в экономику города.

Союз НТПП считает, что снижение ставки налога, установленное Решением городской Думы муниципального образования город Новороссийск от 01.11.2016г. № 110, будет справедливым и обоснованным решением этой проблемы.

Мы будем держать вас в курсе решения этого вопроса. Ждем от вас предложений и участия в совместной работе.

**Телефон Бизнес-Центра  
Союза НТПП  
60-12-52**



СОЮЗ  
НОВОРОССИЙСКАЯ  
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ  
ПАЛАТА

ВДОРОГУ!



# Сезон отпусков не заканчивается никогда

Пляжный сезон в нашем регионе подходит к завершению, а сезон отпусков продолжается. Как и где отдохнуть, рассказала Светлана МАШЕК, руководитель турагентства «СолнцеТур»

## - Светлана, куда посоветуете отправиться любителям пляжей?

- Морской отдых не заканчивается никогда, тем более, что осенние туры будут дешевле. Даже турецкие курорты актуальны до октября, температура воды 23 градуса плюс есть множество отелей с подогреваемыми бассейнами. Но не стоит рассчитывать на так называемые «горячие туры» и дожидаться снижения цен перед самым вылетом. К этому времени остается либо «неактуальные» отели, либо туры на одного человека, а отдохнуть, как правило, едут вдвоем или компанией. Наша рекомендация - выбирать отель под свои потребности, а не ждать пока останется тот, который не выбрал никто.

Если вы летите первый раз и не имеете представления, как выбрать отель, чтобы учесть все мелочи, обращайтесь к нашим менеджерам - для этого мы и работаем. Опытный сотрудник подберет тур для любого клиента: кто-то хочет отдохнуть спокойно у бассейна с трехразовым питанием, чтобы по ночам не беспокоил шум вечеринок, кто-то наоборот едет, чтобы потусить. Если говорить о Турции, то молодежь предпочитает Кемер, там активная ночная жизнь. Семейные пары с детьми оценивают Сиде, там приятные пляжи с пологим берегом. Если вы ищите романтику, спокойствие и красивую природу, вам на Эгейское побережье Турции.

Одно из дорогих направлений, для любителей пляжного отдыха - Бали. Это мечта всех новобрачных, рай на земле. Здесь упор на релакс, спа-отдыши и потрясающие пейзажи. Похожие направления: Шри-Ланка и Мальдивы.

Если же вы хотите более бюджетно отдохнуть в зимний период, то нужно ехать на Гоа, у них сезон начинается в ноябре. Здесь отдыши будет активным и на любой вкус, найдут чем заняться любители йоги и шумных вечеринок. Вполне доступные цены в Таиланде и Вьетнаме, это очень колоритные страны. Эмираты - это средний ценовой сегмент и тоже зимний курорт. В Дубай и Абу-Даби помимо пляжей и впечатляющей архитектуры стоит отметить великолепный шопинг.

## - Какие еще шопинг - туры можете посоветовать?

- Самое бюджетное направление, чтобы одеть всю семью - Турция, можно поехать в Стамбул. Если рассматривать вариант дороже, то лучше отправиться в Италию (Милан, Рим). Там точно можно найти все, о чем мечтаешь. Иногда приятно хоть посмотреть на оригинальные вещи, а не то, что доходят до нас из Китая. Сам аутфит магазинов завораживает. Неплохой шопинг и в Испании. В Таиланде можно купить очень качественные



ную косметику.

## - Как рассчитывать свой бюджет в путешествии, сколько закладывать денег на непредвиденные траты.

- В первую очередь не надо брать с собой много наличных. Сейчас практически везде можно расплатиться картой. Кстати, совсем не стоит переживать насчет мошенников в Эмиратах, там это отсутствует на уровне менталитета. Раньше у арабов было принято отрубать руку за воровство.

Что касается планирования бюджета, то это зависит от самого тура, если у тебя пакет «все включено», то дополнительных трат практически не будет, придется доплатить только за незапланированные заранее экскурсии и сувениры, стоимость экскурсии варьируется от 50 до 100 долларов.

Если ты хочешь попробовать местную кухню и не включаешь питание в пакет, то в Европе, например, необходимо будет закладывать от 30 евро в день на питание.

Плюс пакетных туров в том, что в них входит медицинская страховка, которая до 40000 долларов компенсирует лечение в случае ЧП. Буквально недавно был случай, что клиент съел какие-то дикие ягоды в Турции, и у него началась аллергия, он упал в обморок. Его отвезли в больницу и провели необходимые мероприятия. Всё медицинское обслуживание оплатила страховая компания. Конечно, стоит учитывать тот факт, что страховка покрывает расходы лечения, в том случае, если это произошло не по вине экстремального отпуска. Но если вы целенаправленно едете, чтобы попрыгать с парашютом, то можно оформить дополнительную страховку.



нительную страховку «Спорт». У нас есть различные виды страховки.

## - Что посоветуете искушенным туристам?

- Сейчас начинает развиваться туризм в Африке, например, Занзибар, там очень красивые пляжи, и пока еще относительно доступные цены.

Еще одно незаслуженно непопулярное пока направление - круизы. Можно вообще сделать кругосветку! Это потрясающе - просыпаться каждый день в новой стране. Огромные лайнеры в 17-19 этажей - это практически небольшой город на воде - 7000 человек. На борту лайнеров работает шведский стол 22 часа в сутки, проводятся развлекательные мероприятия, есть бассейны. Цены на круизы вас приятно удивят!

## - Вы заядлая путешественница? Есть ли место, где Вы еще не были, но мечтаете побывать.

- Я люблю путешествовать по Европе, меня привлекают древности, которым тысячи лет. Европа настолько многогранна, я даже не знаю, сколько раз можно там побывать, чтобы увидеть все. Очень люблю экскурсии по Греции, здесь ожидают картинки из учебников пятого-шестого класса. Ну, а мечтаю я на круизе попасть в Южную Америку, хочу посмотреть бразильский карнавал.

## - Куда не поедете, даже если вам доплатят?

- Я бы не поехала туда, где горячие точки, хотя до войны я была в Сирии, это очень красивая страна. Когда я смотрю новости, вспоминаю, как ходила по улицам в Алеппо, по базару в Дамаске. Видеть эти руины очень страшно. Сейчас я побоялась бы поехать в Египет по тем же соображениям безопасности. В Центральную Африку я пока не готова ехать, там достаточно низкий санитарный уровень.

## - Ваши советы для начинающих туристов.

- Во-первых, не надо бояться языкового барьера или того, что может случиться что-то плохое. В конце концов, можно объясняться языком жестов.

Во-вторых, я бы рекомендовала взять с собой минималку аптечку, элементарно жаропонижающие, анальгетики, абсорбенты. Аптечка должна быть легко доступна, в ручной клади.

Рекомендую посмотреть, какая погода там, куда едешь, и почитать о стране.

## Солнцетур.

*Горячие туры*

пр. Ленина, 107, 81

Телефон: 8 (861)

730-33-67

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС

# CDEK в Новороссийске: гарантия надежности

Нет в современном мире человека, который бы ни разу не пользовался услугами курьерской службы: отправить документы в головной офис компании, получить заказ из интернет-магазина, подарить сестре любимые духи или букет на день рождения... Поводы могут быть разные и посылки тоже. Неизменным остается желание, чтобы адресат получил заветный пакет вовремя, в целости и сохранности.

Нам стало интересно, как устроен этот бизнес изнутри и как он работает в нашем городе, и мы обсудили это с **Дмитрием ШЕЛАГИНЫМ**, руководителем отдела продаж компании ООО «Юг-Логистика», представляющей курьерскую службу CDEK в Новороссийске.

## - Как долго компания работает на рынке услуг и с чего вы начинали?

- Компания CDEK была основана в России в 2000 году ребятами, которые развозили письма и посылки. На данный момент у нас уже 3500 подразделений, и по географии мы занимаем второе место после Почты России. В Новороссийске подразделение CDEK успешно работает с 2012 года.

## - В чем особенность курьерской доставки и есть ли ограничения?

- Существует разница между транспортной компанией и курьерской службой: в отличие от транспортных компаний, которые осуществляют доставку наземным транспортом, мы больше ориентированы на авианаправление - это скоростная доставка. Возможно, выходит чуть дороже, но быстрее и надежнее! Судите сами: косметику и парфюмерию сложно перевозить транспортной компанией, так как нужно выдерживать температурный режим и избегать тряски. Та же история, например, с медом. Лучше заплатить больше и получить хрупкий или текучий груз в целости и сохранности, чем сэкономить и получить испорченный товар.

Что касается ограниченной, то они закреплены на государственном уровне - это золото, банкноты, оружие и т.д.

- Работа курьерской службы име-

**CDEK**  
Служба Доставки Экспресс-Курьер

ул.Дзержинского, 154  
ул. Революции 1905 г., 35  
ул.Леднева, 5  
Телефон: 8 (988) 769-95-44

## ет определенные риски. Какие гарантии вы даете клиенту?

- Мы перевозим и доставляем все, и гарантируем доставку в любую точку страны и мира. Безопасность и лояльность клиента - одно из основных правил в работе каждого сотрудника нашей компании. Любой груз страхуется, наша ставка 0,75%.

У нас есть суперэкспресс доставка - до 12, до 16 либо до 18.00. Если мы просрочили хоть на час доставку, то сумма услуги возмещается клиенту полностью.

За каждого клиента закрепляется менеджер, который ответит на все вопросы и поможет разобраться в спорных ситуациях. Мы гарантируем нашим клиентам скорость. С нами сотрудничает 138000 интернет - магазинов. Наш основной партнер - компания «Аэрофлот», всем известно, что это крупнейшая авиакомпания, которая полностью обеспечивает наши объемы доставки во всех направлениях.

Немаловажно и то, что мы гарантируем клиенту возможность отслеживания груза через личный кабинет с очень простым интерфейсом.

И еще мы гарантируем доставку лично в руки, полную конфиденциальность личных данных клиента и своевременные

взаиморасчеты.

## - А есть у CDEK специальные тарифы для клиентов?

- Заключая договор с нашей компанией, клиент (частное или юридическое лицо) имеет право сразу получить 20% скидку на любую отправку. Когда клиент оформляет Личный кабинет, он также получает скидку 5%. Вообще, к каждому мы стараемся найти индивидуальный подход, мы клиентоориентированы, и наша миссия заключается в том, чтобы «Наш успех помогал вашему бизнесу».

## - Кто ваши клиенты сейчас?

- Клиентская база очень разнообразна, это и крупные компании, такие как ПАО «Сбербанк», ПАО «Абрау-Дюрсо» и ПАО «Транснефть», торговые сети: INCITY, KARI, AMWAY и, конечно, много частных клиентов.

[www.ntpp.biz](http://www.ntpp.biz)

Свидетельство о регистрации СМИ ИД № 10-3632 от 30.11.2000 г.

Северо-Кавказское территориальное управление МИТР России

Газета отпечатана в типографии

ООО «Вариант»,

г. Новороссийск, пр. Дзержинского, 211, корп. 2,

т. ф. 889-777, e-mail: info@variant97.ru.

Подписано в печать по графику: 12.00.

Факт.: 12.00. Печать офсетная. Объем 0,95 п.л.

Тираж - 1 100 экз.

Заказ № .....

Распространяется БЕСПЛАТНО

За содержание рекламных материалов

редакция ответственности не несет.



Вступление в члены  
Новороссийской торгово-  
промышленной палаты: (8617)

61-14-77

#6 [189], 19/09/18, среда

**ДЕЛОВОЙ**  
**НОВОРОССИЙСК**

Газета Союза НТПП

Учредитель и издатель:  
Союз «Новороссийская торгово-  
промышленная палата»



Главный редактор  
**Ю.И. Ростовикова**