



ДЕЛОВОЙ

НОВОРОССИЙСК

ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

#5-6 [145-146], 15/10/13, ВТОРНИК

ntpp.biz

В ЭТОМ НОМЕРЕ:

В ЖКХ грядут изменения

Член НТПП - Юридическая фирма «Эсток-Консалтинг» 26 июля с.г. в зале филиала Кубанского государственного университета организовала и провела конференцию, посвященную актуальным проблемам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, связанным с внесением изменений в Жилищный кодекс РФ.



2 стр.

Жизнь - это движение...

Сергей Сергеевич Арутюнян, генеральный директор спортивного клуба «Смеш», рассказал, как можно провести досуг не только с пользой для здоровья, но и для дела.



5 стр.

Долгосрочные перспективы

Как выбрать «правильного» юриста и по каким критериям оценить его деятельность? На вопросы отвечает руководитель успешной юридической компании «Береснев и партнеры»



6 стр.

Новороссийская торгово-промышленная палата совместно с Официальным представительством Ассоциации американских юристов в РФ провела семинар-тренинг «Антикоррупционные механизмы в системе управления закупками в муниципальном образовании».

семинар-тренинг

Бизнес против коррупции

Пресс-служба

Новороссийской
торгово-промышленной
палаты

Интернет-адрес:
www.ntpp.biz

КАКИМИ ПРАВИЛАМИ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ДОЛЖНЫ РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ ВСЕ УЧАСТНИКИ: БИЗНЕС-СООБЩЕСТВО, ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНЫ ВЛАСТИ, НАСКОЛЬКО ВОООБЩЕ ВОЗМОЖНО УСТРАНЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ ЧЕРЕЗ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА – ПОИСК ОТВЕТОВ НА ЭТИ ВОПРОСЫ БЫЛ ГЛАВНОЙ ЦЕЛЬЮ ДВУХ-ДНЕВНОГО СЕМИНАРА.

Александр Дементьев в самом начале мероприятия обратил внимание собравшихся на то, что Указом Президента России утвержден уже второй план федеральной Программы противодействия коррупции, и впервые в нем отражены вопросы взаимодействия власти и общественных структур. Однако проблема в том, что ответственность за невыполнение этических норм пока не установлена. Кроме того, изменилась расстановка акцентов для гражданского общества и представителей властных структур - федеральными нормативно-правовыми актами в данной области очень многое отдано в компетенцию органов местного самоуправления.

«Надеюсь, институт общественной экспертизы будет востребован и органы местного самоуправления, разрабатывая муниципальные правовые акты, начнут учитывать мнение бизнес-сообщества», - выказал надежду Александр Дементьев. Всего 10 лет назад ООН озаболталась этой проблемой и приняла Конвенцию против коррупции в 2003 году, статья 20 которой - «Незаконное обогащение» относится к сфере деятельности публичного должностного лица, то есть представителя органа власти. Эта статья не ратифицирована Россией до сих пор. И на самом деле ввести институт незаконного обогащения в уголовный оборот непросто, так как презумпция вины не действует в отношении публичного должностного лица.

Докладчик акцентировал внимание на том, что в существующем антикоррупционном законодательстве есть два важных термина: «борьба с коррупцией» и «противодействие коррупции». Первое - является прерогативой органов государственной власти РФ и федеральных органов исполнительной власти, это вопрос уголовного преследования. В сфере органов местного самоуправления субъектов РФ находятся полномочия по противодействию коррупции - это принятие мер, предотвращающих возможное коррупционное поведение.

Возникает вопрос о том, кто же более ответственен: тот, кто берет взятку, или тот, кто ее дает. Мнения аудиторов по этому поводу разделились. С этической точки зрения - по ситуации, то есть многое зависит от конкретных житейских взаимоотношений. До сих пор, к сожалению, каждый для себя этот вопрос решает самостоятельно, поэтому и участники мероприятия к консенсусу не пришли.

Александр Дементьев подчеркнул, что проблема коррупции - это проблема не одной только России, это проблема общемировая. В экономически успешном Китае коррупция процветает, несмотря на введение за нее смертной казни, а наи-

Тему коррупции и борьбы с ней раскрывали заслуженные эксперты в этой области - **Вадим Бондарь, директор Межотраслевого института коммунальных стратегий (МИКС), г. Москва, и Александр Дементьев, доктор юридических наук, заместитель директора МИКС по науке. В работе семинара - тренинга приняла участие Мелисса Хупер, директор российского представительства Ассоциации американских юристов.**



дело - насколько допустим для того или иного государства её уровень. Поэтому с коррупцией можно бороться бесконечно.

Однако противодействие коррупции - процесс более сложный, чем борьба с ней. Борьба - это когда поймали «за руку», конфисковали, посадили - есть конкретный результат. А противодействие - это длительная повседневная и кропотливая работа.

Александр Дементьев пояснил, что коррупционными являются все действия, связанные с получением выгоды в виде денег, имущества или иных имущественных прав, причем, только материальная выгода! Приобретение более высокого служебного положения или протекционизм не рассматриваются в качестве коррупции ни в частноправовой, ни в публично-правовой сферах. Это тоже одна из проблем нашего законодательства.

Участники круглого стола пришли к единому мнению, что противодействие коррупции на федеральном уровне и на уровне муниципальной власти не может вестись только органами местного самоуправления и органами государственной власти. В этом процессе очень велика роль общества, в том числе и бизнес-сообщества.

ВАДИМ БОНДАРЬ ВЫДЕЛИЛ ПЯТЬ САМЫХ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ОПРЕДЕЛЕНИЙ КОРРУПЦИИ, КОТОРЫЕ СУЩЕСТВУЮТ У СОЦИОЛОГОВ. Кто-то считает, что коррупция - это катализатор для бизнеса, то есть метод решить какой-то срочный вопрос. Для некоторых коррупция - это механизм компенсации «плохих» законов, и общество само выработало этот механизм. Есть точка зрения и достаточно массовая о том, что коррупция - это неотъемлемое свойство демократии.

цитата

Вадим БОНДАРЬ:

«Кто-то считает, что коррупция - это катализатор для бизнеса, то есть метод решить какой-то срочный вопрос. Для некоторых коррупция - это механизм компенсации «плохих» законов, и общество само выработало этот механизм. Есть точка зрения и достаточно массовая о том, что коррупция - это неотъемлемое свойство демократии.»

менее коррумпированными считаются Скандинавские страны. Однако в мире нет ни одного государства, где не было бы выявлено фактов коррупции. Другое

свойство демократии. Распространенным считается мнение, что коррупция - это просто вредная привычка, как алкоголь, и в малых дозах может быть даже

пришло к мнению, что ненормально, однако отметили, что 1 сентября учителям дарили не только цветы.

А можно ли отблагодарить знакомого чиновника за услугу или консультацию? Участники сошлись на мнении, что человек, получающий за свою работу зарплату, складывающуюся из наших налогов, и выполняющий свои должностные обязанности в рабочее время, не имеет принимать какие-либо дополнительные презенты.

Тем не менее, социологические исследования, проведенные в разных регионах нашей страны, показывают, что самыми коррумпированными сферами являются медицина, образование, а также правоохранительные органы.

Участники закрепили полученные знания по этой интересной теме в ходе деловой игры: представители торгово-промышленных палат, администрации города, юристы и бизнесмены на какое-то время превратились в чиновников различных рангов и инвесторов, готовых вложить крупную сумму в проект в конкретном регионе. В ходе переговоров нужно было выяснить, какими правдами и неправдами чиновники будут пытаться заставить инвестора в свой регион, а те, в свою очередь, должны предложить проект, наиболее экономически выгодный для региона.

И даже в этих «искусственных» условиях без презентов не обошлось!

В ЗАВЕРШЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ УЧАСТНИКИ РАЗРАБОТАЛИ ЦЕЛЫЙ КОМПЛЕКС ИНТЕРЕСНЫХ МЕР ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ НА ГОРОДСКОМ УРОВНЕ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНО ПОВЛИЯТЬ НА СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ:



цитата

Мелисса ХУПЕР:

«Результатом такой совместной встречи я вижу создание предпосылок для дальнейшего совершенствования работы в сфере противодействия коррупции, а также выработку механизмов такого противодействия на местном уровне.»

полезна. Самым популярным, в том числе и среди участников семинара-тренинга, оказалось мнение о том, что коррупция - это все-таки смертельная болезнь, разрушающая устои общества.

Возможно, из-за отсутствия четкого понимания в обществе, что такое коррупция, мы никак не можем выбрать эффективное средство борьбы с ней.

Поэтому на вопрос - нормально ли, когда человек устраивается на работу по знакомству - большинство участников проголосовало положительно - «да, нормально». Развернулась эмоциональная дискуссия.

Сусана Киракосян, кандидат юридических наук, специалист в сфере ЖКХ (фирма «Эсток-Консалтинг») считает, что в коммерческой среде использовать связи - это нормально, а в государственной и муниципальной - неправильно. В доказательство Сусана Арсеновна привела высказывание Цицерона о том, государственным служащим должен становиться человек, который не имеет никакого отношения к такой службе, не имеет там родственников и даже не имеет никакого желания стать госслужащим.

Так где же заканчиваются хорошие отношения, и начинается коррупция - нормально или не нормально делать подарки врачам и учителям? Большинство

● активное привлечение представителей гражданского сообщества к участию в разработке антикоррупционной муниципальной программы;

● создание Экспертного совета в НТПП из ученых и практиков, компетентных в сфере противодействия коррупции, для консультирования предпринимателей в сложных «взяточных» ситуациях и по вопросам законодательного регулирования противодействия коррупции;

● проведение информационных и обучающих семинаров и круглых столов по данной теме;

● создание Общественных приемных и телефона доверия;

● проведение Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц с участием правоохранительных органов и СМИ;

Член Новороссийской ТПП - Юридическая фирма «Эсток-Консалтинг» 26 июля с.г. в зале филиала Кубанского государственного университета организовала и провела конференцию, посвященную актуальным проблемам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, связанным с внесением изменений в Жилищный кодекс РФ.

конференция

В ЖКХ грядут изменения

ПРЕСС-СЛУЖБА

Новороссийской
торгово-промышленной
палаты

www.ntpp.biz

ОСНОВНЫМИ ДОКЛАДЧИКАМИ НА КОНФЕРЕНЦИИ БЫЛИ АНДРЕЙ БЕЖАН – КАНДИДАТ ЮРИДИЧЕСКИХ НАУК, УПРАВЛЯЮЩИЙ ПАРТНЕР ФИРМЫ «ЭСТОК-КОНСАЛТИНГ», СТАРШИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ФИЛИАЛА КУБГУ, НЕЗАВИСИМЫЙ ЭКСПЕРТ ПО ЭКСПЕРТИЗЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ РФ И СУСАНА КИРАКОСЯН – КАНДИДАТ ЮРИДИЧЕСКИХ НАУК, МЕДИАТОР, ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ КУБАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА, ДИПЛОМИРОВАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ В СФЕРЕ ЖКХ И ПАРТНЕР ФИРМЫ «ЭСТОК-КОНСАЛТИНГ». НА МЕРОПРИЯТИИ ПРИСУТСТВОВАЛ СОВЕТНИК ГЛАВЫ ГОРОДА ПО ВОПРОСАМ ЖКХ ВАСИЛИЙ КУРЯЧИЙ.

Участниками конференции были представители ТСЖ, управляющих организаций и все, кто заинтересован в вопросах развития городского жилищно-коммунального хозяйства.

Основной вопрос повестки дня касался капитального ремонта многоквартирных домов. Дело в том, что до 2013 года Жилищным кодексом была предусмотрена плата за капитальный ремонт, а на сегодняшний день термин «плата» заменен на новый – «взнос на капитальный ремонт», это принципиально разные понятия. И с 2014 года в платежных документах теперь появится такая строка. Это касается абсолютно всех собственников, проживающих в многоквартирном доме.

Сусана Киракосян разъяснила участникам, чего можно ждать от нововведений. На уровне каждого региона должна быть принята Региональная программа, в которой будут содержаться указания о расчете минимального взноса. На сегодняшний день по федеральному стандарту – это 6 рублей 90 копеек за квадратный метр. В Ростовской области, например, утвердили 6,20. Причем варьируется этот взнос от 2 до 20 рублей за квадратный метр.

В Краснодарском крае программа еще не утверждена, но уже принят Закон Краснодарского края от 01.07.2013 г. № 2735-КЗ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Краснодарского края». Для формирования региональной программы каждый муниципалитет проводит инвентаризацию и предоставляет в край список всех многоквартирных домов. В соответствии с полученной информацией составляется краевая программа проведения капремонта всех многоквартирных домов в общий срок до 30 лет.

Программа будет содержать перечень ремонтных работ и плановый год проведения ремонта, который определяется с учетом степени износа дома, его технического состояния. В первую очередь, конечно, будут ремонтировать дома, по техническим критериям остро нуждающиеся в этом. Причем, эта потребность будет определена на краевом уровне.

Собственники помещений теперь будут принимать непосредственное участие в формировании фонда капитального ремонта своего дома. Такой фонд может существовать в двух формах: либо спецсчет в банке, либо фонд регионального оператора – это некий общий «котел», в который будут сбрасываться взносы со всех домов по Краснодарскому краю.

Решение о выборе формы аккумуляирования средств принимается собственниками на общем собрании.

Формирование фонда в виде спецсчета в банке нужно производить после вступления в силу Региональной программы. В течение 2-х месяцев со дня ее официального опубликования необходимо инициировать и провести общее собрание собственников жилья в каждом отдельно взятом доме и большинством голосов в 2/3 принять решение о выбо-



ре формы формирования фонда капремонта. Региональная программа будет опубликована на сайте краевой администрации.

Если в течение 2-х месяцев такое решение не будет принято собственниками, то орган местного самоуправления сделает это за них: будет принято решение направлять деньги в фонд регионального оператора.

Кстати, владельцем спецсчета является ТСЖ или региональный оператор, если собственники приняли решение о выборе его на своем собрании. Управляющие организации к этому счету не

пользуются денежными средствами на счету регионального оператора будут принадлежать региональному оператору.

При наличии спецсчета ТСЖ или управляющая организация сами вправе привлекать подрядную организацию для выполнения ремонтных работ. Региональный оператор привлекает подрядные организации по результатам открытого конкурса, который проводится администрацией города.

Какова же роль управляющей организации в процессе капитального ремонта дома, имеющего средства на собственном счету?

Если собственники приняли решение формировать средства для капремонта в банке, не менее чем за 6 месяцев до утвержденного срока управляющая компания должна сообщить собственникам о запланированных работах. Сроки эти определены региональной программой, но в случае наличия необходимых средств управляющая компания может инициировать проведение ремонта раньше утвержденных сроков.

Региональный же оператор будет проводить ремонт в строгом соответствии с региональной программой.

Жилищным кодексом определены семь разновидностей работ, которые финансируются из фонда капремонта. Но собственники вправе расширить этот перечень решением общего собрания и накапливать дополнительные взносы. А управляющая организация готовит предложения к проведению ремонтных работ, в том числе и не включенных в региональную программу. Они же обязаны обеспечивать контроль проведения капитального ремонта и подписания акта выполненных работ.

В случае если управляющая организация несвоевременно проводит ремонт или не проводит его вовсе по региональной программе, то администрация принимает решение о перенаправлении накопленных денежных средств фонда капремонта на счет регионального оператора.

Муниципальная программа в Новороссийске предусматривает перечень мероприятий, которые должны быть проведены уже до конца 2013 года, в том числе - формирование и утверждение реестра многоквартирных домов, находящихся на территории города (до 1 октября 2013 года). Созыв и проведение общих собраний собственников домов предполагается провести до 1 декабря 2013 года. После этого срока решение за жителей будет делать администрация города.

Решение о том, будет ли наш муниципалитет хоть как-то принимать участие в судьбе наших домов, должно было быть принято до 1 октября 2013 года.

Контроль за уплатой взносов будут осуществлять управляющие организации и ТСЖ. Предполагается, что с 1 мая 2014 года уже нужно будет осуществлять такой контроль, а также информировать госжилинспекцию о том, каким образом сформирован фонд капремонта.

Участники конференции заинтересовались, кто формирует этот фонд, если дом находится на самоуправлении?

Сусана Арсеновна пояснила: в таком случае собственники также могут инициировать собрание и принять решение открыть спецсчет у регионального оператора. Спецсчет у регионального оператора – это разные понятия. В этом варианте судьбой собранных денег будут распоряжаться собственники, но владельцем счета будет являться региональный оператор.

Возник вопрос, каким образом надо направить уведомление в госжилинспекцию об открытии спецсчета в банке, чтобы потом не возникло проблем и проволочек.

Сусана Арсеновна рекомендовала уведомлять госжилинспекцию заказным письмом с описью вложения.

Участники конференции заинтересовались, какие пункты должен содержать протокол собрания собственников.

Сусана Киракосян пояснила, что протокол должен содержать сведения о выборе способа формирования фонда на капремонт, наименование банка, перечень работ и услуг, выполняемых в рамках капремонта, должен быть утвержден минимальный взнос и, если необходимо, дополнительный взнос.

Естественно, представителей управляющих организаций и ТСЖ заинтересовал принцип формирования взноса.

Процедура следующая: когда открывается счет, собственники многоквартирного дома прописывают перечень работ, которые требуется провести. Для этого должна быть составлена смета, подсчитаны все затраты и расходы.

Допустим, на отдельно взятый дом требуется для ремонта 6 миллионов рублей. Тут возникает уместный вопрос о том, что сегодня 6 миллионов и 6 миллионов через 5-10 лет могут сильно различаться в зависимости от уровня инфляции. В этом случае срок формирования фонда продлевается.

Следует отметить, что в программе не участвуют только дома, признанные аварийными и ветхими.

Если же вы проживаете в новом доме, который не нуждается в капремонте и у которого еще не истекли гарантии от застройщика, тем не менее, обязанность по формированию фонда капремонта все равно существует – это будущее вашего дома, в котором вы принимаете самое непосредственное участие.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

СОБСТВЕННИКИ ПОМЕЩЕНИЙ ТЕПЕРЬ БУДУТ ПРИНИМАТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ФОРМИРОВАНИИ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА СВОЕГО ДОМА. ТАКОЙ ФОНД МОЖЕТ СУЩЕСТВОВАТЬ В ДВУХ ФОРМАХ: ЛИБО СПЕЦСЧЕТ В БАНКЕ, ЛИБО ФОНД РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА – ЭТО НЕКИЙ ОБЩИЙ «КОТЕЛ», В КОТОРЫЙ БУДУТ СБРАСЫВАТЬСЯ ВЗНОСЫ СО ВСЕХ ДОМОВ ПО КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ.

имеют доступа.

Спецсчет открывается только в российских банках, величина собственных средств которых составляет более 20 миллиардов рублей. Банк должен быть расположен на территории Краснодарского края. Спецсчет открывается на имя конкретного дома. И в течение 5-ти дней в государственную жилищную инспекцию Краснодарского края направляется уведомление об открытии счета с приложением копии протокола общего собрания, списка собственников и справки банка об открытии этого счета.

Плюсы такого способа формирования фонда капремонта: во-первых, при достижении необходимых размеров фонда уплата взносов приостанавливается, то есть если через пять лет фонд сформировался, сбор взносов прекращается до проведения капремонта. Региональному оператору собственники будут отчислять взносы постоянно. Во-вторых, любой собственник, желающий узнать положение дел, вправе затребовать информацию либо в банке, либо в ТСЖ. При этом проценты за пользование денежными средствами будут принадлежать также самим собственникам квартир, в том время как проценты за

«горячая линия»



ВОПРОС

Предприниматель осуществляет розничную торговлю овощами и фруктами в принадлежащем ему торговом павильоне. Обязан ли он обеспечить обогрев помещения в холодное время года в целях обеспечения безопасности труда работников? Вправе ли работники временно прекратить работу, в случае если обогрев не был обеспечен?

ОТВЕТ

На основании ст. 22 Трудового кодекса РФ (далее ТК РФ) работодатель обязан обеспечивать безопасность и условия труда, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда.

Согласно ст. 209 ТК РФ:

- под охраной труда понимается система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия;

- под условиями труда понимается совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника;

- под безопасными условиями труда понимаются условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов.

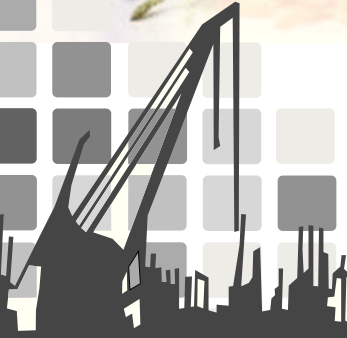
На основании ст. 219 ТК РФ каждый работник имеет право на рабочее место, соответствующее требованиям охраны труда, а также на отказ от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья вследствие нарушения требований охраны труда. Статьей 220 ТК РФ предусмотрено, что при отказе работника от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья (за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ и иными федеральными законами) работодатель обязан предоставить работнику другую работу на время устранения такой опасности.

В случае если предоставление другой работы по объективным причинам работнику невозможно, время простоя оплачивается работодателем в размере не менее двух третей средней заработной платы работника.

Таким образом, предприниматель обязан обеспечить обогрев помещения павильона в холодное время года в целях обеспечения безопасности труда работников, осуществляющих в нем трудовую деятельность. В случае невыполнения работодателем этой обязанности, работники вправе прекратить работу до момента обеспечения работодателем соответствующих требованиям охраны труда условий.



Газета
Новороссийской
торгово-промышленной
палаты



#5-6 [145-146], 15/10/13

Окончание. Начало на стр. 1

Бизнес против коррупции

● популяризация среди бизнесменов открытого подписания Антикоррупционной Хартии, в том числе публично через сеть Интернет;

● принятие Кодекса профессиональной этики для государственных и муниципальных служащих и подписание его также публично через Интернет;

● усложнение механизма трудоустройства гос. и муниципальных служащих посредством тестирования на полиграфе, детального изучения их предыдущего опыта работы и получение рекомендаций;

● введение личных виртуальных кабинетов с регулярным освещением деятельности муниципальных служащих в СМИ.

цитата

Сусана КИРАКОСЯН:
- В коммерческой среде использовать связи – это нормально, а в государственной и муниципальной – неправильно.

● обязательное ежегодное повышение квалификации чиновников с последующей аттестацией.

Все эти предложения Новороссийская торгово-промышленная палата старается представить в Администрацию города для разработки новой муниципальной программы противодействия коррупции, начиная с 2014 года.

Впервые семинар-совещание юристов системы ТПП РФ состоялось в регионе

18 и 19 сентября в Торгово-промышленной палате Саратовской области состоялась Всероссийский семинар-совещание юристов системы торгово-промышленных палат РФ.
Участие в мероприятии приняли, в частности, директор Юридического департамента ТПП РФ С.В. Васильев, заместитель директора Центра арбитража и посредничества ТПП РФ Д.Н. Подшибякин, руководитель проектов Центра международного частного предпринимательства (СИРЕ) Наталья Титова, юристы и руководители торгово-промышленных палат из 25 регионов России.



«круглый стол»

Предупрежден, значит вооружен!

Новороссийская торгово-промышленная палата совместно с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора провела очередной круглый стол на тему «Соблюдения требований технических регламентов Таможенного союза». Актуальность проведения такого мероприятия связана с тем, что еще в прошлом году вступили в силу новые технические регламенты. Раньше они касались только тех, кто производит продукцию, теперь они касаются и тех, кто ее реализует. Сейчас Роспотребнадзор наделен функцией контроля за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза.

Подробно обо всех нововведениях рассказала Татьяна Третьякова, заместитель руководителя регионального отдела Управления Роспотребнадзора в г. Новороссийске.

Участники круглого стола узнали, что регламенты разрабатывает Комиссия ЕЭС, все технические документы размещены на сайте www.eurasiancommission.org, а также находятся в свободном доступе в правовых системах Гарант и Консультант-плюс.

А предприниматели, желающие вовремя и грамотно подготовиться к предстоящим проверкам, всегда могут ознакомиться с Планом проверок органами Роспотребнадзора на сайте www.23.rosptrebnadzor.ru. Информацию обо всех плановых проверках можно найти и на официальном сайте прокуратуры Краснодарского края. Причем, очень просто - ввести свой ИНН и сразу будет видно - кто Вас проверяет и когда.

Татьяна Владимировна пояснила, что на сегодняшний день достаточно много продукции производится по Техрегламенту, и на каждом изделии должен быть проставлен единый знак РСТ.

«Я в городе нигде его не встретила, кроме случая, когда проверяли товар в гипермаркете «Лента»: на белорусской продукции есть полная маркировка», -

отметила Татьяна Владимировна. Знак качества ставится только в том случае, если есть полный пакет документов, доказывающих безопасность продукции.

Предпринимателям, занимающимся реализацией игрушек и детской одежды необходимо предельно тщательно ознакомиться с Техническим регламентом и обязательными требованиями к маркировке. Невыполнение какого-либо или несоблюдение сроков - это уже нарушение технического регламента.

Роспотребнадзор имеет полное право еще до вступления в силу Технического регламента наказывать предпринимателей по статье 14.43 Административного кодекса. Эта новая статья касается технического регулирования. Проверяющие сотрудники Роспотребнадзора составляют акт и протокол осмотра, после чего дело отправляется в Арбитражный суд. Плюс ко всему идет конфискация и арест всей продукции. Причем, переложить вину на производителя не получится. Каждый предприниматель должен принимать и проверять продукцию по количеству и по качеству и нести ответственность за любое несоответствие и отступление от требований.

Вот какие вопросы озвучили участники круглого стола.



ВОПРОС: Почему нельзя изначально проверить оптовые склады, на которых берут продукцию большинства предпринимателей, на соответствие этой продукции Техрегламенту?

ОТВЕТ: Пока таким образом вопрос решается только с алкогольной продукцией. Как правило, когда мы приходим с проверкой в магазин продуктовый, на алкогольную продукцию есть полный пакет документов, и всех оптовиков мы знаем наперечет. Но так должно быть по всем группам товаров. Может, мы к этому придем когда-нибудь, поэтому причуяйте своих оптовиков и себя проверять свои необходимые документацию.

ВОПРОС: А какая маркировка все-таки должна быть на товарах легкой промышленности и детских товарах?

ОТВЕТ: Основная маркировка, на которую смотрят при проверке - это изготовитель, импортер, организация, которая принимает претензию по

качеству товара, ее юридический адрес. Если это игрушки, то все должно быть на русском языке, состав, ограничения по возрасту, срок годности. Кстати, учиться правильной маркировке можно на примерах белорусской продукции, у них все идеально. По детской одежде по техническому регламенту все расписано - должна быть декларация соответствия обязательно, сюда также относятся детские велосипеды, книжная, журнальная продукция, школьные письменные принадлежности. Для игрушки много требований, особенно это касается игрушек для детей до 1 года. Должны быть указаны наименование игрушки, страна изготовитель, минимальный возраст, способ ухода за игрушкой, дата изготовления, срок службы. Все надписи должны быть обязательно на русском языке.

Что касается легкой промышленности: согласно техническому регламенту к легкой промышленности относятся текстиль, одежда, швейная фурнитура, трикотажные изделия, ковровые покрытия, обувь, меха и меховые изделия, кожаные изделия, изделия из искусственной кожи. В обязательном порядке должна быть указана область применения. Что касается парфюмерии и косметики, то на упаковке обязательно должна быть маркировка - производитель, импортер, организация для принятия претензий, состав, сроки реализации, дата изготовления. Причем это касается и пробников духов. Помимо прочего, если салоны красоты и парикмахерские продают косметические средства, они тоже попадают под статью «торговля», а значит, тоже должны выполнять требования регламента. Сейчас разрешена к реализации продукция с переводом на рус-

меститель директора Центра арбитража и посредничества ТПП РФ Д.Н. Подшибякин.

В своем докладе он отметил, что действие в урегулировании споров, возникающих между предприятиями и предпринимателями, является одной из возложенных на торгово-промышленные палаты задач. С целью решения указанной задачи ТПП РФ и территориальными ТПП создано на сегодняшний день более ста третейских судов, 19 коллегий (служб, центров медиации). Дмитрий Подшибякин поделился опытом взаимодействия ТПП РФ с государственными арбитражными судами и Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в вопросах развития альтернативных способов разрешения споров, осветил вопросы современного положения дел в области третейского разбирательства и медиации, особенностей третейского разбирательства по отдельным категориям гражданско-правовых споров и др.

По актуальным правовым вопросам на семинаре также выступили: начальник Управления Минюста России по Саратовской области Татьяна Журик, начальник Правового департамента ТПП Республики Башкортостан Вера Алябьева, вице-президент Новороссийской ТПП Юлия Ростовикова, заместитель генерального директора ТПП Нижегородской области Анна Самсонова.

Второй день семинара прошел в формате тренинга и был посвящен различным инструментам совершенствования законодательства, в том числе правовой антикоррупционной экспертизе, и способам продвижения интересов бизнес-сообщества.

Участники семинара высказали предложение о регулярном (один раз в 1-2 года) проведении подобных мероприятий в системе ТПП РФ, а также о проведении на базе МИМОП обучающих семинаров для экспертов ТПП, осуществляющих экспертизу проектов нормативных правовых актов.

3 Газета Новороссийской торгово-промышленной палаты





www.ntpp.biz

ДЕЛОВОЙ
НОВОРОССИЙСК

ДРЕСС-КОД

#5-6 [145-146], 15/10/13, ВТОРНИК



Райффайзен
БАНК

СЕКРЕТЫ
ПРАВИЛЬНОЙ
ЖИЗНИ



специальный
проект



Главное, чтобы
КОСТЮМЧИК СИДЕЛ...

СТАЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЬНАЯ ФОРМА, НЕКОТОРЫЕ ВУЗЫ ВВОДЯТ ДРЕСС-КОД ДЛЯ СТУДЕНТОВ. КОММЕНТАРИИ ПО ЭТОМУ ПОВОДУ РАЗЛИЧНЫ: КТО-ТО СЧИТАЕТ, ЧТО ЭТО ПРАВИЛЬНО, ВЕДЬ СОЦИАЛЬНОЕ И МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ У СЕМЕЙ РАЗНОЕ, А ЕДИНАЯ ФОРМА ПОЗВОЛЯЕТ СГЛАДИТЬ ЭТУ «НЕСПРАВЕДЛИВОСТЬ», ДАВАЯ ДЕТЯМ ЧУВСТВО УВЕРЕННОСТИ. КТО-ТО СЧИТАЕТ ФОРМУ «ЭХОМ ПРОШЛОГО», ОТ КОТОРОГО НУЖНО УХОДИТЬ, ПРЕДОСТАВЛЯЯ ЧЕЛОВЕКУ БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ САМОРЕАЛИЗАЦИИ И САМОИДЕНТИФИКАЦИИ. А СТОИТ ЛИ ВВОДИТЬ ДРЕСС-КОД В ОФИСЕ? НАСКОЛЬКО ЖЕСТКИМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ, И В КАКИХ СЛУЧАЯХ? НЕ ПОДАВЛЯЕТ ЛИ ТАКАЯ «УРАВНИЛОВКА» ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ. РЕДАКЦИЯ ГАЗЕТЫ «ДЕЛОВОЙ НОВОРОССИЙСК» ОБРАТИЛАСЬ С ЭТИМ ВОПРОСОМ К ДИРЕКТОРУ ОПЕРАЦИОННОГО ОФИСА «НОВОРОССИЙСКИЙ» РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «ЮЖНЫЙ» ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» АЛЕКСЕЮ ЛЕБЕДИНЦЕ.

НАЛИЧИЕ ДРЕСС-КОДА ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЗНАКОМ ПРОГРЕССИВНОЙ КОМПАНИИ. Красивая, удобная, качественно сделанная и выдержанная в духе модных тенденций форма для операционистов и менеджеров отделений банка, безусловно, воспринимается хорошо и клиентами, и сотрудниками.

ДРЕСС-КОД - ЭТО ЧАСТЬ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ. В «Райффайзенбанке» есть внутренние документы, описывающие требования к внешнему виду сотрудников. С этими документами знакомят новых коллег при приеме на работу, они есть на внутреннем сайте банка, снабжены иллюстрациями, понятны и доступны.

ТРЕБОВАНИЯ К ОДЕЖДЕ РАЗЛИЧАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, В КАКОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ РАБОТАЕТ СОТРУДНИК. Те, кто работает с клиентами, придерживаются делового стиля. Такой же деловой стиль обязателен для всех сотрудников, кто бывает в помещениях для клиентов. Вариации определяются характером работы: коллеги, которые дают презентации и ведут переговоры с нашими крупными

партнерами, максимально консервативны - пиджаки, галстуки, строгие цвета. Коллеги, которые работают с розничными клиентами в отделениях, могут выбирать из всего разнообразия фасонов и цветов, но в рамках делового стиля.

ВВОД ЖЕСТКИХ ТРЕБОВАНИЙ К ОДЕЖДЕ РАЗУМЕН ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ. В целом, наличие дресс-кода служит созданию единого фирменного стиля компании, является символом корпоративной культуры, помогает идентифицироваться с компанией и улучшает взаимодействие в команде.

НА СЕГОДНЯ НАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА - КУЛЬТИВИРОВАТЬ ВНЕШНИЙ ВИД И СТИЛЬ, ВЫРАЖАЮЩИЙ УВАЖЕНИЕ К КЛИЕНТАМ, КОЛЛЕГАМ И БАНКОВСКОМУ ДЕЛУ. НАМ НЕ НУЖНЫ ПРИЧЕСАНЫЕ ПОД ОДНУ ГРЕБЕНКУ «СОЛДАТИКИ», а нужны личности, способные заинтересовать клиента широкими и разнообразными возможностями, которые предлагает наш банк. Если одежда помогает подчеркнуть индивидуальность - мы только «за», лишь бы царил вкус и чувство меры.



КОДЫ

Court dress — придворное платье, диктуется соответствующим двором.

Formal (Full formal, Full dress, Formal attire) — женщинам бальные платья, мужчинам днём Morning dress — светлый (за исключением похорон) фрак или костюм со светлыми жилетом и галстуком, вечером White tie — чёрный фрак с белой бабочкой.

Semi-formal (Smoking, Le Smoking) — женщинам коктейльные платья (днём) или вечерние платья (вечером), мужчинам смокинг с тёмной бабочкой (днём костюм требуется Stroller — менее формальная разновидность Morning dress).

Informal (Cocktail (old-style) or Business attire) — деловые костюмы.

Smart casual (Business casual (old-style), Cocktail (new style), Executive Casual, Corporate Casual) — женщинам слаксы, джинсы или юбка с блузкой или водолазкой, допустимы модный ремень, пиджак, куртка или свитер в зависимости от общего стиля, ботинки или туфли на среднем каблуке обуваются на колготки, чулки или носки. Допустимы серьги. Мужчинам брюки (иногда джинсы) и рубашка с длинным рукавом (можно без галстука), свободные туфли типа мокасин, обувь на носки, ремень обязателен. Возможна спортивная куртка (не ветровка).

ВНЕШНИЙ ВИД

В Имидж-центре «Школьная форма» знают, что нравится детям!

1 СЕНТЯБРЯ 2013 Г. ВСТУПИЛ В СИЛУ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2012 Г. № 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», КОТОРЫЙ НОРМАТИВНО УСТАНОВИЛ ТРЕБОВАНИЯ К ОДЕЖДЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, В РАЗВИТИЕ КОТОРОГО В МАЕ ЭТОГО ГОДА ВЫШЕЛ ПРИКАЗ МИНОБРА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ ГОДА № 2805. НЕОБХОДИМОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ ЗАСТАЛА ВРАСПЛОХ МНОГИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И РОДИТЕЛЕЙ. ОДНАКО УЖЕ В АПРЕЛЕ В НОВОРОССИЙСКЕ ОТКРЫЛСЯ ИМИДЖ-ЦЕНТР «ШКОЛЬНАЯ ФОРМА», ПРИЗВАННЫЙ ПОДДЕРЖИВАТЬ ТЕХ, КТО ВСЕРЬЕЗ ЗАБОТИТСЯ О СОВРЕМЕННЫХ ШКОЛЬНИКАХ. КАК ВОСПИТЫВАТЬ В ДЕТЯХ ПРАВИЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К СВОЕМУ ВНЕШНЕМУ ВИДУ, КАК СДЕЛАТЬ ШКОЛЬНУЮ ФОРМУ ЭЛЕМЕНТОМ КУЛЬТУРЫ? КОММЕНТАРИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОТ КАНДИДАТА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК НИКИТИНЫ ИРИНЫ ВЛАДИМИРОВНЫ, РУКОВОДИТЕЛЯ ИМИДЖ-ЦЕНТРА «ШКОЛЬНАЯ ФОРМА».

- Проект создания Имидж-центра «Школьная форма» прорабатывался в нашей компании «ВИБ групп» с ноября 2012 года, то есть за несколько месяцев до того, как эту проблему обозначили на государственном уровне. Мы понимали, что на тот момент для школ города не существовало ресурса системного обеспечения учащихся современной, элегантной и качественной школьной формой. Наша компания выстроила отношения с московскими поставщиками, чьи коллекции привлекли внимание высококачественными тканями, проработанностью моделей дизайнерами и модельерами с учетом классических английских традиций, опытом прошлого и современных

тенденций.

Предлагаемая школьная форма рассчитана на детей от 6 до 17 лет. При этом можно выбрать модели в едином стиле для мальчиков и девочек с учетом особенностей фигур. Продуманы все нюансы школьного обихода, привычки и стремления подрастающего поколения. Такая форма не может быть скучной, и, конечно, должна нравиться студенту и модным школьникам.

Выбирая общее направление ассортимента предлагаемых моделей, мы обратились к истории вопроса. Впервые школьная форма появилась в Великобритании еще во времена правления короля Генриха VIII (1509 – 1547). Она была синяя, поскольку считалось, что ношение подобной расцветки должна было приучать детей к смирению, да и ткань такого цвета была самой дешевой.

Школьная форма Англии вызывает уважение не только у английских школьников, но и у всего мира. Британская одежда для школьников включает в себя не просто костюм, предназначенный для занятий в школе, а полноценный комплект одежды, в который входит обувь, верхняя одежда, носки и даже гольфы для девочек. На форме всегда есть изображение логотипа учебного заведения, который чаще всего находится на галстуке.

Традиция носить классическую английскую школьную форму осталась и в бывших британских колониях, а именно в Индии, Австралии, Южной Африке, Сингапуре и Ирландии. Они считают, что школьная одежда единого установленного образца является элементом дисциплины. Кроме того, такой подход используется для того, чтобы убрать границу между разными социальными слоями населения.

В Россию школьная форма пришла из Англии в 1834 году. До 1917 года форма гимназистов была привилегированной одеждой, так как учились в гимназиях дети не бедных родителей. Такая форма была предметом гордости! В 1917 году форма была отменена, по официальным сведениям как пережиток буржуазного прошлого, а фактически - из-

за бедности населения, которое не могло себе позволить купить не только форму, но и просто одежду. Вновь школьная форма появляется в 1948 году, причем по всем параметрам она напоминала ту, буржуазную. У девочек это были темнокоричневые шерстяные платья и черные передники, которые в праздничные дни заменялись на белые. На платьях в виде украшения предполагались белые воротники и манжеты. А у мальчиков форма состояла из серых военных гимназисток и брюк. Позже, примерно в 1973 году, мальчики стали носить синие костюмы. На них в виде украшения была эмблема.

В 1984 году появилась новая форма для старшеклассниц, это был костюм-тройка синего цвета, который состоял из юбки-трапеции со складками спереди, пиджака с накладными карманами и жилетки. Сочетать эти вещи можно было в нескольких вариациях. Советские старшеклассницы гордо носили блузки с этим «чудо-костюмом». У мальчиков синие брюки и куртка преобразовались в костюм того же цвета. Ещё одним украшением формы были значки - октябрятский (в начальных классах), пионерский (в средних классах) или комсомольский (в старших классах). Пионеры с гордостью носили пионерский галстук.

Возвращение формы приветствуют и всячески поддерживают все: и родители, и учителя, и чиновники. Требования к школьной форме Министерством образования и науки РФ уже утверждены. Школьная форма призвана обеспечить учащихся повседневной удобной и эстетичной одеждой, которая устранит малейшие признаки социального, имущественного и религиозного различия. Кроме того, введение определенных требований к одежде учащихся будет способствовать укреплению общего имиджа.

Главный момент законопроекта заключается в том, что единой школьной формы для всей страны, как это было в годы советской власти, не будет. Общий вид одежды, ее цвет, фасон определяются советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным родительским собранием, попечительским советом. Таким образом, школы во всех

регионах России вправе с 2013 года самостоятельно устанавливать вид повседневной, парадной и спортивной одежды для своих учеников.

Сегодня впервые на юге России создан Имидж-центр, где возможно подобрать стиль парадной и повседневной формы для всей школы, заказать ее оптом, продумать варианты школьной формы для учащихся начальных классов и подростков, поработать индивидуально с родителями и ребенком над созданием стильного и привлекательного образа школьника. Этим летом каждый день нас особенно радовали улыбающиеся дети, которые видели себя в зеркале совершенно обновленными, аккуратными и стильными.

«Мамочка, купи, купи!» - восклицали как девочки, так и мальчишки. А последние, скорее всего впервые видя себя такими подтянутыми и красивыми, расплывались от счастья, часто говорили: «Я не хочу это снимать!». И родители, конечно, исполняли эти желания, так как мы можем подобрать форму в одной цветовой гамме в расчете на любой кошелек, начиная от 1200 рублей за комплект.

Большой популярностью пользуется трикотажная школьная форма. Она наиболее удобна, не стесняет движений, отлично смотрится на любой фигуре, включая полных детей, доставляет меньше хлопот родителям.

Проработав первые полгода, мы обрели своих постоянных клиентов, нашли понимание среди родителей многих новороссийских школ, которые отдали предпочтение нашим коллекциям и нашему стилю неформальных взаимоотношений с детской аудиторией. Зачастую обстановка в Имидж-центре напоминает некий клуб общения между консультантом, родителями и ребенком. Счастливым ребенком, которому уделяют такое внимание! Поэтому сегодня многие родители хотят одеть ребенка только в

Имидж-центре «Школьная форма», где понимают, какая форма нравится детям!

ВНИМАНИЕ!

Ждем вас по адресу:
г. Новороссийск, пр. Ленина,
д.17, оф.23, тел. 8 (9887)

62-59-10.



4

Газета
Новороссийской
торгово-
промышленной
палаты

#5-6 [145-146], 15/10/13

Как бы ни жаловались на судьбу студенты и школьники, усаживаясь за парты, есть все-таки люди, живущие по принципу «век живи, век учись». Многие из нас совершенно осознанно и регулярно пополняют свои навыки, профессиональные знания и опыт, развиваясь и как квалифицированный специалист, и как «продвинутой» личности.

О том, как получить специальное или дополнительное образование, повысить свою квалификацию, обучить дошкольников, мы поинтересовались у директора учебного центра «Гринвич» Виктории Докучаевой.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Гринвич: индивидуальный подход

- ВИКТОРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА, РАССКАЖИТЕ, ПО КАКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАБОТАЕТ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ГРИНВИЧ»?

Гринвич – Учебный Центр, который уже 7 лет предоставляет новороссийцам качественное образование по следующим направлениям: английский язык для взрослых и школьников, немецкий и испанский языки, а также хобби-курс «Флористика».

Успешно работают направления «Обучение за границей» и «Бюро переводов». Мы работаем для тех, кто ценит качество и индивидуальный подход, для тех, кто привык действовать, искать возможности, а не причины. Мы развиваемся вместе, поэтому конкурентоспособны. Мы работаем для тех, кто думает о будущем!

- РАССКАЖИТЕ О СОТРУДНИКАХ ЦЕНТРА, ПО КАКИМ КРИТЕРИЯМ ПОДБИРАЕТЕ ПЕРСОНАЛ?

Для начала я смотрю на внешность – это должен быть приятный человек, затем на собеседовании я обращаю внимание, насколько человек интеллектуально развит и насколько с ним интересно и приятно общаться, а уже потом я проверяю профессиональные навыки. Ведь каждый сотрудник является лицом компании.

- ЕСТЬ ЛИ У ВАС ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ И ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА?

Для школьников у нас разработан специальный курс «Английский язык на весь учебный год», где ребята занимаются 2 раза в неделю с сентября по май. Группы формируются не только с учетом возраста, но и с учетом знаний языка и смены в школе.

А для дошкольников у нас есть Бэби-клуб, который мы открыли по просьбам наших клиентов для проведения занятий с маленькими детьми. В Бэби-клубе у нас занимаются дети от 8 месяцев до 6 лет, а потом они идут в УЦ Гринвич учить английский язык.

- С КАКОГО ВОЗРАСТА НУЖНО НАЧИНАТЬ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, И НАСКОЛЬКО ОНО ВОСТРЕБОВАНО?

Есть замечательная книга Масару Ибука «После трех уже поздно» – там говорится о том, что ребенок с рождения, учащая жизни, постигает все навыки; задача родителей – только давать ребенку все для ее постижения. Я абсолютна с ним согласна, так как сама недавно стала мамой и каждый день приятно удивляюсь жажде



Откройте для себя
новый мир!



ВНИМАНИЕ!

г.Новороссийск, ул. Куникова, 21.
Звоните:

(918) 04-006-04, (8617) 71-67-07

новых знаний и умений своей малышки.

- ВАШЕ МНЕНИЕ: КАК ПРИВИТЬ ДЕТЯМ ЛЮБОВЬ К УЧЕБЕ?

Знаете, ведь дети делают не то, что ГОВОРЯТ родители, а то,

что ДЕЛАЮТ родители! Поэтому надо, конечно, своим примером ребенка всему учить.

Главное, чтобы ребенку было интересно заниматься, и чтобы он не боялся получить плохую оценку или вызвать негодование преподавателя. Наши дети в отзывах

часто отмечают, что им очень нравится заниматься без традиционных школьных оценок. Мы не ставим детей что-то делать, мы делаем занятия увлекательными, поэтому дети хотят учиться. И они сами оценивают свои знания. В конце года, помимо тестов, подводя итоги и награждаются лучшие ученики.

- СКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК ЗАНИМАЕТСЯ В СРЕДНЕМ В ОДНОЙ ГРУППЕ?

В наших группах, как правило, до восьми человек.

- КАКИМИ ПРИНЦИПАМИ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ВЫ РУКОВОДСТВУЕТЕСЬ В РАБОТЕ?

Я очень люблю свою работу, я люблю своих сотрудников, потому что это мои единомышленники, я люблю наших клиентов, потому что благодаря им мы развиваемся и тоже многому учимся и совершенствуемся. Я считаю, что каждый человек должен заниматься своим любимым делом. На работе мы проводим чуть ли не большую часть нашей жизни, поэтому важно эту часть наполнить радостью, тогда счастливых людей будет больше!

- КАКИМИ ДОСТИЖЕНИЯМИ МОЖЕТЕ ПОХВАТАТЬСЯ?

Главное достижение в этом году мы считаем получение Центром 7 февраля 2013 года бессрочной лицензии на образовательную деятельность. А еще с помощью Бэби-клуба мы теперь можем оказывать услуги большему количеству людей.

- КАК МЕНЯЕТСЯ КОЛИЧЕСТВО ОБУЧАЮЩИХСЯ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА И ОТ ЧЕГО ЭТО ЗАВИСИТ?

На курсе для школьников в основном все группы формируются в сентябре, и одним составом они занимаются до конца года. Каждый год в УЦ Гринвич занимается порядка 100 школьников. Набор на курсы разговорного языка для взрослых происходит круглый год, это групповые занятия по уровням, каждый уровень длится примерно 2,5-3 месяца и, соответственно, группы разного уровня начинаются в разное время.

- ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ НАШИМ ЧИТАТЕЛЯМ.

Желаем вам постоянно открывать новые миры и изучать культуры разных стран посредством языков, так как язык аккумулирует и является отражением жизни миллионов людей. УЦ «ГРИНВИЧ» будет счастлив помочь и вдохновить вас на это. Откройте для себя новый мир!

СПОРТ-АНОНС

Жизнь - это движение, движение - это спорт!

ЧТО НИ ГОВОРИ, А ЗАНЯТИЕ СПОРТОМ – САМОЕ ПОЛЕЗНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ СВОБОДНОГО ВРЕМЕНИ ОТ РАБОТЫ, УЧЕБЫ, ДА И ПРОСТО ЖИТЕЙСКИХ ХЛОПОТ, ВЕДЬ ДВИЖЕНИЕ - ЭТО ЖИЗНЬ. КАЖДЫЙ МОЖЕТ ПОДОБРАТЬ ДЛЯ СЕБЯ ВИД ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИНТЕРЕСОВ, УРОВНЯ ПОДГОТОВКИ, ВОЗРАСТА И РЯДА ДРУГИХ ФАКТОРОВ: ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ, БОРЬБУ, БЕГ ПО УТРАМ, ФУТБОЛ ИЛИ ТАНЦЫ. ПОМИМО ЗДОРОВЬЯ СПОРТ СПОСОБЕН ИЗБАВИТЬ НАС ОТ ДЕПРЕССИИ И РЯДА КОМПЛЕКСОВ, А ГРУППОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ ПОМОГАЮТ РАЗВИВАТЬ ЛИДЕРСКИЕ КАЧЕСТВА. СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ АРУТЮНЯН, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР СПОРТИВНОГО КЛУБА «СМЕШ», РАССКАЗАЛ, КАК МОЖНО ПРОВЕСТИ ДОСУГ НЕ ТОЛЬКО С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ, НО И ДЛЯ ДЕЛА.

Спортклуб «Смеш» существует с 2002 года. В начале мы специализировались на занятиях большим теннисом, но после реконструкции стадиона в 2011 году стали проводить соревнования и тренировки по мини-футболу. Наше поле размером 20 x 40 м, соответствует стандартам проведения соревнований Российской ассоциации мини-футбола. Тогда же была образована Краснодарская краевая федерация по мини-футболу «Футзал», председателем которой я являюсь. Мы проводим еженедельные городские соревнования по мини-футболу, в которых принимают участие команды предприятий города. Также у нас неоднократно проводились этапы турниров ЮФО и СКФО среди ветеранов и детей разного возраста. Год назад, когда произошла трагедия в городе Крымске, мы провели благотворительный матч между лидером первенства команд «Аквамарин» и дублем команды «Черноморец». Все средства, вырученные от матча, были направлены в фонд пострадавших в Крымске.

Ежегодно на базе спортивного клуба «Смеш» проходит турнир, посвященный памяти Николая Ивановича Шишкарёва, проводимый компанией «Глобальный Контейнерный сервис».

Каждое воскресенье проходит Осеннее первенство города Новороссийска по мини-футболу среди мужских команд.

Занятия теннисом проводят опытные тренеры. Есть индивидуальные и групповые тренировки.

В спортивном клубе «Смеш» созданы все условия для активного отдыха: комфортабельные душевые и раздевалки, баня с бассейном, спортивный бар, также есть и специализированный магазин, в котором можно приобрести необходимую экипировку.

Мы предлагаем прове-



дение турниров выходного дня по теннису. В нем могут принять участие все желающие разных возрастных категорий по предварительной заявке.

Предприятия города могут провести у нас корпоративные турниры с приглашением любых команд, а сотрудники компаний в это время могут отдохнуть на банкете, наблюдая за игрой.

Наша цель - поддержание здоровья новороссийцев, поэтому клуб предоставляет возможность всем предприятиям города участвовать в турнирах и соревнованиях. Ограничений по возрасту у нас нет, есть детские команды, есть полупрофессиональные, есть ветеранские.

В наших ближайших планах открытие кабинета реабилитации после спортивных нагрузок.



Добро пожаловать
в спортивный клуб «Смеш»!

ВНИМАНИЕ!

Подробная информация на нашем сайте
www.sk-smesh.ru

праздничная акция

В октябре текущего года компания «Налоговые и бухгалтерские консультации» - официальный партнёр фирмы «1С» в Новороссийске отмечает

10-летний юбилей деятельности

В честь круглой даты АКЦИЯ: 10 лет «НБК» – 10 % скидка конечным пользователям программных продуктов системы «1С:Предприятие 8» на консультационные и сервисные услуги компании. В акции также могут принять участие и сторонние организации, не являющиеся в настоящее время клиентами ООО «НБК», при условии оформления подписки 1С:ИТС и заключения соответствующего договора на сопровождение.

Акция продолжается весь октябрь!

ВНИМАНИЕ!

Подробности условий акции по телефону:

(8617) 601-012.

НБК-груп



5

Газета
Новороссийской
торгово-
промышленной
палаты



#5-6 [145-146], 15/10/13

Каждая организация, независимо от рода и сферы деятельности, рано или поздно сталкивается с необходимостью компетентной юридической поддержки.

Консультация юриста также бывает полезной для людей, которые только планируют открыть собственное дело.



Долгосрочные перспективы должны становиться ближайшими планами

- ДМИТРИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ, КАК ДАВНО ВЫ НАХОДИТЕСЬ НА РЫНКЕ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ НОВОРОССИЙСКА, С ЧЕГО НАЧИНАЛИ?

- Наша компания существует с начала 2011 года, однако и я, и мои коллеги занимались юридической деятельностью задолго до этого – к примеру, я с партнером по компании работал в органах прокуратуры. Опыт трудовой деятельности там был получен незаменимый, очень полезный и задающий особо активный и жесткий темп нынешней работе, как и высокие требования к профессиональной репутации и качеству работы.

- РАССКАЖИТЕ О НАПРАВЛЕНИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ?

- Направлений деятельности достаточно много, опыт и знания позволяют осуществлять оказание услуг и по гражданским и по сложным уголовным делам, в судах общей юрисдикции, военном и арбитражном суде. Подробно круг вопросов, по которым мы можем оказать помощь, отражен на сайте компании – www.beresnev-partners.ru. Каждый случай первого обращения клиента разбирается индивидуально, после чего уже принимается решение, беремся ли мы за работу или это все-таки не наше направление.

- КТО ВАШИ КЛИЕНТЫ - ГРАЖДАНЕ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ, ПРЕДПРИЯТИЯ?

- В основном наши клиенты – это предприниматели и предприятия из Новороссийска и близлежащих городов, которые либо находятся на абонентском обслуживании, либо обращаются с разовыми арбитражными спорами, оспариванием привлечения к административной ответственности, когда речь идет о больших суммах штрафов и т.д. Конечно личные связи и «сарафанное радио» приводит в компанию и большое количество граждан, которым мы также пока имеем возможность не отказывать.

- В НАШЕМ ГОРОДЕ БОЛЬШОЙ ВЫБОР КОМПАНИЙ И ИП, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ. В ЧЕМ ВАШЕ ПРЕИМУЩЕСТВО ПЕРЕД КОНКУРЕНТАМИ?

- По моему мнению, у нашей компании свой индивидуальный подход к работе, который наряду с положительной репутацией и ответственностью позволяет развиваться, не обращая абсолютно никакого внимания на конкуренцию. В этой связи мы практически сразу пришли к достаточно высокой, по меркам рынка, стоимости оказываемых услуг, потому что четко знаем, что именно можем предложить взамен. Качественные услуги профессионального юриста, адвоката, юридической фирмы, не могут стоить дешево, а подобные «понижаю-

В Новороссийске рынок предоставления услуг юристов очень насыщен, но как выбрать «правильного» специалиста и по каким критериям оценить его деятельность? С этими и другими вопросами редакция «Делового Новороссийска» обратилась к руководителю успешной юридической компании «Береснев и партнеры».

СТРАНА СОВЕТОВ

щие» предложения есть не более чем обман или низкая самооценка, ну или адекватно низкая, чем, собственно, в большей части и обоснован этот большой выбор лиц, оказывающих юридические услуги, с результатами чего мне приходилось сталкиваться всю профессиональную деятельность. Могу отметить, что за три неполных года работы, «с улицы» к нам не пришел никто – абсолютно все первично обращаются именно по чьему-то совету и рекомендации, что лично мне при стабильно высокой нагрузке позволяет сделать вывод, что компания развивается в правильном направлении.

- МНОГИЕ РУКОВОДИТЕЛИ НЕБОЛЬШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ПРЕДПОЧИТАЮТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ВНЕШНИХ СПЕЦИАЛИСТОВ, НЕЖЕЛИ ЗАВОДИТЬ ШТАТНОГО ЮРИСТА. ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ТАКОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, И В ЧЕМ ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИВЛЕЧЕНИЯ СТОРОННЕГО ЮРИСТА?

- Основное преимущество – это то, что наличие договора с юридической компанией позволяет пользоваться знаниями одновременно нескольких юристов с широкой практикой и опытом, руководитель может не переживать о декрете, отпуске или больничном своего штатного юриста-консультанта, при том, что стоимость услуг является адекватной объему работы небольшого предприятия и зачастую идентичной зарплате штатного юриста. Другими словами, за те же, а иногда даже за меньшие деньги, руководитель получает более качественную юридическую помощь и совет в любой проблеме, при отсутствии обычных трудовых проблем и сюрпризов. При этом, внешний юрист, в отличие от другого подчиненного сотрудника, не боится лично высказать свое мнение руководителю обслуживающей организации, даже если оно идет в противовес, а также поспорить с ним и обосновать правильность своей позиции. Внешнее юридическое обслуживание нельзя переманить на другую фирму более высокой зарплатой, если один сотрудник заболел – то его без потери качества оперативно подменяет другой, ну а что такое отпуск лично я вообще смутно представляю.

- В КАКИХ СЛУЧАЯХ



ОРГАНИЗАЦИИ СТОИТ ПРИБЕГНУТЬ К ПОМОЩИ СТОРОННЕГО ЮРИСТА?

- В каждом случае, когда руководитель хочет избежать вышеуказанных проблем и получить описанные преимущества, но не может себе позволить содержать большой штат юристов, который бы позволил организовать взаимозаменяемую, взаимодополняющую и постоянно действующую систему юридической защиты с

познаниями в разных областях права и практическим судебным опытом. Именно отсутствие разнообразного практического опыта у штатного юриста в итоге может принести значительный ущерб интересам фирмы. Это связано с тем, что многие проблемы нужно уметь замечать и адекватно оценивать и устранять до того, как они дошли до той стадии, когда их исправить уже сложно, и в этом ключевую роль имеет

именно широта и разнообразие совокупного опыта.

- ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ?

- Гибкое, смелое мышление, логика, настойчивость и практический опыт – именно в такой очередности. Зачастую именно способность придумать, создать схему, как нужно сделать – важнее и ценнее, чем знать, как это обычно делается, так как шаблонность может оказать медвежью услугу.

- КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЕТЕ К СПЕЦИАЛИСТАМ, КОТОРЫЕ ЖЕЛАЮТ У ВАС РАБОТАТЬ?

- Хотелось бы видеть способность понять и реализовывать приведенную выше формулу качественной юридической помощи на практике – когда у нас появится дополнительное место, конечно.

Сегодня предприятия ищут юристов с большим опытом работы. Что же можно посоветовать молодым юристам?

Использовать их молодость, мобильность и активность как достоинство, а не недостаток, тем более что первое из них точно

большей сосредоточенности на постоянном юридическом сопровождении юридических лиц и предпринимателей. Это более стабильное и взаимовыгодное направление работы, позволяющее более четко планировать дальнейшие этапы развития. За новыми договорами последует расширение штата сотрудников, внутреннее обучение и совершенствование, и так далее в стремлении создать идеальный механизм, который предупредит или переработает любую проблему клиента.

- КАКИЕ ЦЕЛИ ВЫ СТАВИТЕ ПЕРЕД СОБОЙ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ?

- Конечно же, мировое господство. А если серьезно, то надо работать так, чтобы долгосрочные перспективы становились ближайшими планами как можно скорее и раньше запланированного срока, так что моя долгосрочная перспектива – работать всегда именно так.

- ЕСТЬ ЛИ ТАКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ В ВАШЕЙ РАБОТЕ, КОТОРЫМИ ХОТИТЕ ПОХВАСТАТЬСЯ?

- Наши достижения мы стараемся подробно фиксировать и для саморекламы, и для удовольствия на нашем Интернет-сайте, каждое из них давалось большим трудом и выбрать что-то отдельное сложно, все они памятные. К примеру, из крупных дел: недавно мы успешно отстояли позицию нашего клиента, по делу о взыскании с него 19 миллионов рублей, а по уголовным делам, к имеющимся в копилке оправдательному приговору и постановлению о прекращении дела, за

...работайте так, словно в любой момент к Вам могут прийти и предъявить претензии или подать в суд. Не так, чтобы сначала создать проблему, а потом думать, как ее решить, а именно предугадывая и избегая их профилактически, по крайней мере, где их возможность очевидна, если просто остановиться и задуматься хоть ненадолго.

быстро проходит. Учиться, наблюдать, тренировать мозг, вкладывать в себя и в свою долгосрочную перспективу и репутацию. И прекратить думать, что факт окончания юрфакультета или свежая адвокатская корочка автоматически подразумевает большие гонорары.

- КАКИЕ БЛИЖАЙШИЕ ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ?

- При всем желании помочь как можно большему количеству обращающихся граждан, мы все-таки нацелены постепенно отходить от практики разовой работы с физическими лицами по гражданским делам, в пользу

прошедшее полугодие смогли добавить еще несколько прекращенных дел по реабилитирующим основаниям.

- ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ НАШИМ ЧИТАТЕЛЯМ.

- Для Вашей же пользы – работайте так, словно в любой момент к Вам могут прийти и предъявить претензии или подать в суд. Не так, чтобы сначала создать проблему, а потом думать, как ее решить, а именно предугадывая и избегая их профилактически, по крайней мере, где их возможность очевидна, если просто остановиться и задуматься хоть ненадолго.

Бесплатные услуги для членов НТПП

ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ НТПП:

Размещение информации о компании в базе данных членов на сайте Новороссийской ТПП; Размещение коммерческих предложений на сайте НТПП; Размещение пресс-релизов на сайте НТПП; Размещение материалов о компании, опубликованных в других изданиях

УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ:

В работе комиссий и ассоциаций при НТПП по различным отраслям и направлениям; В деловых встречах, переговорах с представителями деловых кругов России и зарубежья; В конференциях и «круглых столах»; В работе Общего собрания членов Палаты; В обсуждении законопроектов и решений, создающих нормативно-правовую базу развития предпринимательства

УЧАСТИЕ В ПРОЕКТАХ НТПП:

Дисконт-проект «Команда лучших»; «Виртуальные выставки» на сайте НТПП; Реестр морских компаний Новороссийска; Благотворительная акция «Чужих детей не бывает»

ЗАЩИТА БИЗНЕСА:

Обращения по «горячей линии» НТПП для оперативного реагирования по конфликтным ситуациям, возникающим в процессе осуществления хозяйственной деятельности, в том числе по вопросам взаимоотношений с контролирующими органами и преодолению административных барьеров; Распространение Журнала учета мероприятий по контролю субъекта предпринимательской деятельности Краснодарского края; Распространение информационных материалов

подробнее на сайте ntpp.biz



Адрес: 353900,
г. Новороссийск,
ул. Губернского, 6

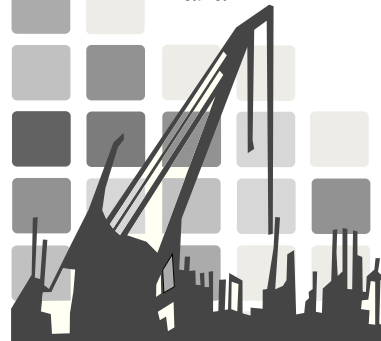
Телефон/факс:
(8617)

611-477

E-mail: ntpp@ntpp.biz

6

Газета
Новороссийской
торгово-
промышленной
палаты



#5-6 [145-146], 15/10/13



Пусть будет Ваша жизнь светлее!

В этом году сети магазинов светотехники «Светлячок» исполнилось 15 лет! Вряд ли найдется хоть один человек в нашем городе, которому не знакомо это название. Коллектив Новороссийской торгово-промышленной палаты поздравляет коллектив «Светлячка» с юбилеем и желает дальнейшего процветания и роста нашим уважаемым коллегам! В свою очередь, директор сети магазинов «Светлячок» Наталья Калиберда поделилась с нами секретами успешного руководства.

наши интервью

- НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА, С ЧЕГО ВЫ НАЧИНАЛИ СВОЙ БИЗНЕС?

- В этом году 15 лет как мы открыли первый магазин электротоваров на Южном рынке. Там был павильончик 12,5 метров. Это было время дефолта.

Ну, а до этого времени моя деятельность не была связана с торговлей. Я была учителем, когда-то - секретарем райкома комсомола. Наверное, именно комсомольская работа и была отправной точкой, научила меня организовать, настроиться, добиться цели.

- ПОЧЕМУ ИМЕННО СВЕТИЛЬНИКИ И ЛЮСТРЫ?

- Меня часто спрашивают об этом. На самом деле мне очень нравятся всякие штучки для дома. Мне интересны хозяйственные магазины, люблю бродить в магазинах отделочных материалов, смотреть какие-либо принадлежности для кухни. Мне это всегда доставляло удовольствие, я где-то читала, что даже есть такая разновидность медитации - ходить в такие магазины и рисовать себе картинку будущего обустройства дома.

Но на самом деле я больше привержена к практичному, нежелезному высокохудожественному стилю. Я люблю, чтобы всё было качественно, доступно и при этом красиво. Это мои приоритеты.

- ЛИЧНО ПРИНИМАЕТЕ УЧАСТИЕ В ВЫБОРЕ ТОВАРА?

- Конечно! Закупаю сама, но есть и помощники, так как за 15 лет мы выросли, у нас несколько магазинов. В каждом магазине есть директора, они уже сами заказывают товар под «своих» клиентов. В нашей сети коммерческим директором работает моя дочь Евгения, у неё очень хороший художественный вкус, поэтому она тоже принимает участие в подборе товара. Мы все время учимся, ездим на всевозможные образовательные курсы, были на обучении и в Гонконге, Вене, Будапеште, в этом году собираемся в Италию. Такое обучение необходимо для того, чтобы знать, что продаешь. В Италии собираемся посетить три фабрики, продукцию которых мы продаём. После этого я точно смогу ответить на все вопросы своих покупателей, так как увижу всё своими глазами и смогу подтвердить, что «это точно в Италии сделано».

- ОТКУДА ПРИВОЗИТЕ ТОВАР?

- Закупаем товар в других фирмах-поставщиках на территории Российской Федерации. За 15 лет у нас появилось очень много партнеров, именно партнеров, потому что со многими сложились уже дружеские отношения. Они знают наше отношение к бизнесу и знают, что мы постоянно развиваемся, ищем что-то новое и с большим уважением относимся друг к другу.

- ПОМИМО ПРОДАЖИ СВЕТИЛЬНИКОВ И ЛЮСТР, ЕЩЕ КАКУЮ-ЛИБО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ? НА ОДНОМ ИЗ НАШИХ МЕРОПРИЯТИЙ, ВЫ ГОВОРИЛИ, ЧТО ВАМ МОЖНО ПРИВЗЯТИ НА УТИЛИЗАЦИЮ ЭЛЕКТРОСБЕРЕГАЮЩИЕ ЛАМПОЧКИ.

- Утилизация лампочек - это не услуга, это просто наша добровольная деятельность, наверное, это связано с моим комсомольским прошлым. Мы продаем большое количество экономламп, я знаю, что они должны быть утилизированы специальным образом во избежание последствий негативного воздействия на окружающую среду. У нас давно установились хорошие отношения с агентством «Ртунная безопасность», у нас есть специальный контейнер для сбора таких ламп. Причем, денег мы за это не берем.

А из услуг у нас есть установка люстр. Есть ребята, с которыми мы работаем по договору, они привозят клиентам технику и устанавливают ее. Направление очень нужное - необходим свой транспорт, инструмент и квалифицированные работники. Преимущество нашей установки в том, что пока люстра не заняла свое место,

то, мы несем за нее ответственность. Часто при попытке сэкономить, получается либо разбитый плафон, либо перекрученный рожок, либо просто «уронили»... Бывают очень сложные конструкции люстр, а бывает и шестиметровая высота потолка! А если люстра три метра длиной, её же надо сначала собрать, причем только на месте, а это - не простой процесс.

Есть и ещё план на будущее. Сейчас уже появились программы с 3D моделированием. Работать с этими технологиями мы стараемся обучать всех наших сотрудников. Надеюсь, через год этот вопрос мы уже сможем решать.

- НА ЧЕМ ОСНОВАНА ВАША ЦЕЛЕНОВАЯ ПОЛИТИКА? ЕСТЬ ЛИ У ВАС ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ТЕХ ПОКУПАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ИЩУТ ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ВЕЩИ?

- Мы не ограничиваем наших клиентов в их фантазиях. Мы можем заказать любой свет и дизайн. Сроки зависят от того, есть ли заявленный товар у поставщиков в Москве, Италии или Испании. Эксклюзив выбирают по двум направлениям: либо светильник премиум-класса, разработанный по специальному дизайн-проекту с учетом всех особенностей освещения квартиры и пожеланий ее хозяев, либо готовая модель электротехники, найденная клиентом в Интернете.

Конечно, можно самим заказать товар в Интернет-магазине, но есть существенный нюанс: заказывая люстру через интернет - никогда не знаешь, придет ли она целая или нет, а в магазине покупатель всё может проверить до того, как расплатится за товар.

- БЫВАЮТ ЛИ В ВАШИХ МАГАЗИНАХ РАСПРОДАЖИ, ДЕЙСТВУЕТ ЛИ СИСТЕМА СКИДОК?

- У нас система четкая! Что касается скидок на весь ассортимент: стабильно



три раза в год мы делаем скидки. Впервые, в день рождения нашего магазина - с 7 августа по 16 сентября - это самая длинная акция, потому что совпали наш праздник и день рождения Новороссийска. И нам тоже хочется поздравить горожан таким способом. А потом новогодняя акция в декабре и пасхальные скидки.

Кроме того, действует система дисконтных карт - серебряные и золотые (до 15 % скидка).

- КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ДИСКОНТНУЮ КАРТУ МАГАЗИНА «СВЕТЛЯЧОК»?

- У нас есть определенные правила. Карта накопительная. От 50 тысяч рублей - серебряная, от 100 и выше - золотая.



Карт очень много на руках, так что стоит поспрашивать у своих соседей и друзей. Ну и конечно, бывают различные акции, например, на открытие нового магазина.

- МНОГИЕ ПОКУПАТЕЛИ НЕОХОТНО ПРОСЯТ ПОМОЩИ У ПРОДАВЦА, ТАК КАК СЧИТАЮТ, ЧТО ВСЁ РАВНО УКАЖУТ НА САМУЮ ДОРОГУЮ ВЕЩЬ... ВЫ МОЖЕТЕ РАЗРУШИТЬ ЭТОТ СТЕРЕОТИП? ПО КАКИМ КРИТЕРИЯМ ВЫ ПОДБИРАЕТЕ ПЕРСОНАЛ?

- Я надеюсь, конечно, что мои сотрудники работают с душой, во всяком случае жалоб от покупателей не поступало. Скорее наоборот: частенько замечаю под прилавком шоколадки или коробки конфет от благодарных покупателей.

Я всегда говорю своим девочкам и мальчишкам о том, что мы не только продаем, мы оказываем психиатрическую помощь! Да, именно, психиатрическую. Я сама недавно делала ремонт и подумала о том, что люди к нам приходят, когда уже нет ни моральных, ни материальных, ни физических ресурсов, так как люстра покупается обычно в самом конце ремонта и на нее всегда не хватает денег. Причем независимо от бюджета - будь то последняя тысяча рублей или последняя тысяча евро (смеется).

Это, как правило, финальная точка, поэтому мы даже идем на такой шаг - предлагаем взять люстру домой и «примерить» ее на место. Если не подойдет - можно вернуть, потому что в магазине и дома светильник может смотреться и работать совсем по-разному. А бывает и наоборот, именно дома люстра идеально вписывается в интерьер.

Мы работаем с 9 утра до 9 часов вечера специально, чтобы к нам могли люди идти семьями после работы, потому что для многих важно такие покупки обсуждать коллективно.

В основном клиенты довольны обслуживанием, но не стоит забывать, что мы все живые люди: бывает голова болит или просто «не с той ноги» встал, но это у нас бывает крайне редко.

- ОЧЕНЬ МНОГИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И МАГАЗИНЫ БЫЛИ ВЫНУЖДЕНЫ ПРЕКРАТИТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СВЯЗИ С ИЗМЕНЕНИЯМИ В СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛО-

ЖЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ. КАК ВАМ УДАЕТСЯ ДЕРЖАТЬСЯ В ТАКИХ УСЛОВИЯХ И РАЗВИВАТЬСЯ? КАК ПОДДЕРЖИВАТЬ СВОЙ БИЗНЕС И ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ НА ВАС РАБОТАЮТ, НЕ ОСТАВЛЯЯ БЕЗ РАБОТЫ?

- На самом деле иногда во время очередной проверки думаешь, зачем мне всё это надо, закроюсь (смеется). Но это проходит достаточно быстро. У меня работает примерно 50 человек, и я понимаю, что я за них отвечаю, у меня практически нет текущих кадров.

По поводу того как оставаться на плаву... А это как в старой сказке: две лягушки упали в кувшин со сливками, одна лапки сложила и ко дну. А вторая начала изо всех сил барахтаться, пока не выбралась. Только так! На самом деле нужно много работать, любить свою работу, свой коллектив, нужно понимать, что желания должны совпадать с возможностями. Это всё прописные истины, но таковыми они являются, потому что на самом деле действуют.

Нужно отслеживать программные новинки для удобства работы и обучать персонал. Необходим анализ, в том числе и финансовый, без этого не увидеть перспектив. Мы живем на кредитах и всё должно быть просчитано, чтобы не оканчиваться в ситуации, когда нечем платить.

- НУ И НАПОСЛЕДОК, ЧТО ХОТЕЛИ БЫ ПОЖЕЛАТЬ НАШИМ ЧИТАТЕЛЯМ?

- Это будет самый короткий ответ! У нас слоган изначально: «Пусть будет Ваша жизнь светлее!». Меня всегда спрашивают, почему не «Светлее с нами» или не «Мы сделаем вашу жизнь светлее!». Я всегда отвечаю, что самое главное, чтобы жизнь действительно стала светлее, а с нами или без нас - это уже второстепенно!

Так что пусть будет жизнь светлее у всех читателей Делового Новороссийска и всех членов Новороссийской торгово-промышленной палаты. Кстати, я, действительно, на каждом углу говорю, что у нас в Новороссийске ТПП - это реально эффективное объединение предпринимателей. Прежде чем что-то отрицать, нужно сперва попробовать. Если не принимать участия, то нельзя судить о нужности членства в Палате! Все ваши мероприятия и семинары очень полезны! Мы будем посещать всё и всегда, потому что на самом деле это очень эффективно и интересно.

- МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ОЧЕНЬ ПРИЯТНО ПОЛУЧАТЬ ТАКИЕ ОТЗЫВЫ!

- Ну, на встрече с бывшими комсомольцами я буду обязательно советовать обращаться в Новороссийскую торгово-промышленную палату.

комфортная жизнь

Чистая подушка - крепкий сон и залог здоровья!

Наверняка многим известна ситуация, когда подушки приходят в то состояние, когда пользоваться ими уже нельзя, а выбросить жалко. Можно ли привести в порядок старые подушки, если нет возможности приобрести новые? Можно!

ТАКУЮ УСЛУГУ В НАШЕМ ГОРОДЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ САЛОН ПО РЕСТАВРАЦИИ ПУХО-ПЕРЬЕВЫХ ИЗДЕЛИЙ «МАДАМ ПОДУШКИНА».

Здесь используют уникальную технологию сухой чистки подушек - это механический способ чистки пуха-перьевой смеси от пыли, ворса, мусора и инфекций. При сухой чистке пера не применяются вредные для человека химические вещества. Данная технология включает сушку подушек горячим ионизированным воздухом, распушение наполнителя, разбивание комков, восстановление физических свойств пера. Применяется ультрафиолетовая бактерицидная лампа, позволяющая уничтожать



внимание

Заявки принимаем по телефону:

8-9887-62-69-10

как пылевого клеща, так и другие инфекции. В нашем салоне реставрацию пуха-перьевых изделий мы производим на сертифицированном профессиональном оборудовании европейского уровня, благодаря которому процесс выполняется качественно, с наименьшими потерями пуха и пера. Регулярная чистка подушек - залог Вашего здоровья и крепкого сна! Врачи-аллергологи настоятельно рекомендуют чистить подушки не реже одного раза в год.

СОТРУДНИКИ САЛОНА «МАДАМ ПОДУШКИНА» БЕСПЛАТНО ВЫЕЗЖАЮТ НА ДОМ И ЗАБИРАЮТ ПОДУШКИ, А ПОСЛЕ РЕСТАВРАЦИИ ДОСТАВЛЯЮТ ОБРАТНО.

7 Газета Новороссийской торгово-промышленной палаты





полезные телефоны

Новороссийская торгово-промышленная палата, приемная: (8617)

61-00-29



дата

Коллектив и Правление НТПП сердечно поздравляют всех своих друзей, отмечающих день рождения в следующих месяцах:

Сентябрь

- 01.09.1958 Романченко Е.В. «Морстрой», чл. НТПП
- 01.09.1974 Яковенко И.А. ООО «Новороснефте-сервис», чл. НТПП
- 01.09.1956 Савинскую Л.М. ООО «Резонанс», чл. НТПП
- 02.09.1967 Индигорич В.В. «Инстар Лоджистикс», чл. НТПП
- 02.09.1972 Салиева Д.М. «Фумигард», чл. НТПП
- 06.09 Беркину С.В. чл. НТПП
- 09.09.1983 Мирошниченко Е.Б. «НОВОСЕРВИС», чл. НТПП
- 10.09.1956 Кондратьюк Н.М. чл. «Ассоциация риэлторов»
- 15.09.1948 Володину Л.Г. «Оптика», чл. НТПП
- 15.09 Елисееву А.А. чл. НТПП
- 18.09.1966 Антонова А.П. ЗАО «Ростэк-Новороссийск», чл. НТПП
- 18.09.1962 Баренкову Л.И. чл. НТПП
- 20.09.1969 Кириллова Е.Г. чл. НТПП
- 20.09.1969 Гаджиева С.С. ООО «Галеас», чл. НТПП
- 21.09.1959 Коренева В.В. ООО «Вилхелмсен Марина Персонал Новороссийск», чл. НТПП
- 21.09.1959 Шихранова Г.В. ООО «ЭЛВИ», чл. НТПП
- 22.09.1983 Гавриленко Д.Н. ООО «Южная Верфь», чл. НТПП
- 22.09.1983 Адамовича А.Е. ООО «Финам-Новороссийск», чл. НТПП
- 24.09.1971 Михайлову Л.А. ООО «Паритет», чл. НТПП
- 24.09.1969 Васильеву Т.В. чл. НТПП
- 25.09.1973 Базюк Л.Ю. ООО «Зима-Лето плюс», чл. НТПП
- 27.09.1968 Демьянцева К.Н. ООО «СК», чл. НТПП
- 27.09.1946 Ягудину Н.Т. ООО «Турист», чл. НТПП
- 30.09.1970 Москаленко Д.А. чл. НТПП

Октябрь

- 03.10.1975 Емельчеву И.В. ООО «Терек», чл. НТПП
- 03.10.1986 Белогурова С.В. НП «Артель», чл. НТПП
- 05.10.1962 Меришиева А.А. «Фаворит», чл. НТПП
- 07.10.1981 Гогитидзе Т.М. «ИнЭКО», чл. НТПП
- 09.10.1978 Сокола А.П. чл. НТПП
- 10.10.1967 Гильдии юристов при НТПП
- 10.10.1967 Ларину Л.Л. чл. НТПП
- 12.10.1965 Голенко И.А. ООО «Мрия», чл. НТПП
- 12.10.1985 Кривенок М.В. чл. НТПП
- 13.10.1945 Филиппова В.Г. ООО «Морской резерв», чл. НТПП
- 15.10.1936 Есипенко А.В. «ЮРАМА», чл. НТПП
- 16.10 Ждан И.Л. чл. НТПП
- 18.10.1984 Елькина А.Ю. «2ГИС», чл. НТПП
- 17.10.1959 Антоньяна Г.А. «Терминал «Мега», чл. НТПП
- 17.10.1961 Згарданюк Н.В. «Новотон», чл. НТПП
- 20.10.1981 Береснева Д.А. ЮК «Береснев и партнеры», чл. НТПП
- 22.10.1967 Стратиева И.Г. ООО «ЭОЛ», чл. НТПП
- 23.10.1961 Коваленко М.А. «Актив-С», чл. НТПП
- 25.10.1969 Юшкевич Е.Н. чл. НТПП
- 27.10.1971 Ткаченко П.Г. «АЧЭК», чл. НТПП
- 30.10.1983 Макарычана Д.Э. чл. НТПП
- 31.10.1935 Суворова А.Г. ООО «Ветеран», чл. НТПП



1 КЛУБ ПРОГРАММИСТОВ 010110

Проводит набор на курсы для школьников 6 – 11 классов

- Основы программирования в системе «1С:Предприятие 8»
- Системное администрирование
- Подготовка к ЕГЭ по информатике

Подробности по телефону: **(8617) 601-012**

1С:Центр Сертифицированного Обучения НБК групп

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Услуги, оказываемые центром:

- Услуги детектора лжи
- Психотерапевтическая помощь детям
- Групповые и индивидуальные сеансы психотерапии
- Лечение алкогольной зависимости
- Лечение табачной зависимости
- Сеансы психотерапии по снижению избыточного веса.

Адрес: г. Новороссийск, ул. Советов 68/Цедрика3
тел.: (8617) 72-04-40, 72-02-04, 8 909 460-77-99
www.doduh.ru

РЕКЛАМА НА МОНИТОРАХ В МАРШУТКАХ

- Большой пассажиропоток
- Эффективные маршруты
- Автоматическое управление монитором (трансляция не зависит от водителя)
- Низкая стоимость рекламоконтакта

г. Новороссийск, ул. Новороссийской республики 14А, БЦ «Венеция», 2 эт., офис 19 тел.: (8617) 62 00 48

КРУТОЙ УДАР ПО СТАВКАМ!

КРЕДИТЫ ОТ 15%

Брюс Уиллис

ТРАСТ Банк

НОВОРОССИЙСК, УЛ. ИСАЕВА, 6 • (8617) 72 43 46
8 800 775 7575 • WWW.TRUST.RU

%-я ставка 15% годовых предоставляется по кредитному продукту «Новые возможности» сотрудникам компаний-партнеров Банка по программе кредитования на неотложные нужды. %-я ставка по кредиту рассчитывается Банком после анализа предоставленных заявителем документов по итогам оценки рискованных показателей, влияющих на платежеспособность клиента и может быть увеличена до 19,2%, 21,4%, 23,6% и 25,8%. Сумма кредита рассчитывается индивидуально: мин. – 100 000 руб., макс. – 600 000 руб. Срок кредита: от 6 до 12 мес. Плата за выдачу наличных денежных средств при использовании карты в банкоматах Банка и в банкоматах банков-агентов не взимается; в кассах Банка и банков-агентов – 0,3% от суммы операции; в банкоматах и кассах сторонних банков – 1% от суммы операции, но не менее 80 руб. Плата взимается НБ «ТРАСТ» (ОАО). Дополнительно может взиматься плата организацией – владельцем банкомата, кассы. Банк может отказать в выдаче кредита без объяснения причин. Требования, предъявляемые Банком к заявителю и комплекту документов, уточняйте в отделениях и на сайте Банка www.trust.ru. Информация действительна на 24.07.13.

НЕЗАВИСИМАЯ ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

НОВИНВЕНТ.РФ

8-909-465-96-00

БЫСТРО, ТОЧНО, БЕСПРИСТРАСТНО

КАПИТАН САЛОН МЕБЕЛИ

Мебель для дома, сада, гостиниц и кафе

Ждем Вас по адресу: г. Новороссийск, ул. Набережная, д. 69, Салон-мебели «Капитан»,
тел.: 8 (8617) 63-21-62, 8 918-066-05-66
www.salon-capitan.ru

Распространяется **БЕСПЛАТНО**

ДЕЛОВОЙ НОВОРОССИЙСК

Газета Новороссийской торгово-промышленной палаты

Адрес редакции и издателя: 353900, г. Новороссийск, ул. Губернского, 6. Тел. (8617) 61-14-77.
E-mail: mng2@ntpp.biz

Главный редактор **Юлия РОСТОВИКОВА.**

Учредитель и издатель: Новороссийская торгово-промышленная палата
Регистрационное свидетельство № ПИ 10-3632 Северо-Кавказское территориальное управление.
Объединенная редакция НТПП.

Отпечатано в издательстве «С легкой руки».
353907, г. Новороссийск, ул. Видова, 111/9.
Подписано в печать по графику: 12.00, факт.: 12.00.
Печать офсетная. Объем 21 л.
Тираж — 1 100 экз. Заказ № _____

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

www.ntpp.biz

#5-6 [145-146], 15/10/13